ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Ю.М. Забродин
проректор Московского городского психолого-педагогического университета

О.И. Леонова
координатор Президиума УМО по психолого-педагогическому образованию, ведущий научный сотрудник управления Московского городского психолого-педагогического университета

О.М. Перепеченова
заместитель директора МБОУ ДОД «ДЮСШ «Чайка», аспирант Московского городского психолого-педагогического университета

Статья посвящена разработке и общественно-профессиональному обсуждению проекта профстандарта специалиста в области педагогической психологии, который учитывает реальные условия труда психологов в образовании и результаты анализа опыта отечественных и зарубежных психологических служб образования.

The article is dedicated to development and discussion of the professional standard project of a specialist in educational psychology, taking into account real-life environment, work content of psychologists in the field of education and the results of experience analysis of Russian and foreign educational psychology services.

Деятельность кадровых служб любых организаций, начиная от отбора и подготовки специалистов и заканчивая эффективным управлением их профессиональным трудом, требует современных и эффективных программ работы с персоналом, и ядром таких программ становятся профессиональные стандарты.

Необходимо отметить, что разработка профессиональных стандартов имеет отношение не только к экономике, но и к социальной сфере. Московский городской психолого-педагогический университет (далее – МГППУ), который еще в 2005 году приступил к изучению проблем, связанных с созданием и применением профессиональных стандартов, с начала 2013 года разрабатывает профессиональные стандарты работников образования и социальной сферы.

В январе 2013 года на базе Московского городского психолого-педагогического университета была образована и действовала рабочая группа при Минтруда России по разработке профессиональных стандартов специальностей социальной сферы, носящих межотраслевой характер. Эта группа создана в соответствии с поручением заместителя Председателя Правительства О.Ю. Голодец. В ходе заседаний рабочей группы в период с января по май 2013 года были разработаны и направлены О.Ю. Голодец и в Минтруда России:

- предложения по разработке в 2013 – 2014 гг. профессиональных стандартов специальностей социальной сферы, носящих межотраслевой характер,

• требования к профессиональным стандартам специальностей социальной сферы, носящих межотраслевой характер, а также примерный перечень стандартов, рекомендуемых к разработке в 2013 году.

Так, в 2013 году рекомендовано к разработке девять профессиональных стандартов, шесть из которых разрабатываются в настоящее время коллективами, созданными на базе МГППУ. Это профессиональные стандарты педагога-учителя (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании); педагога-психолога, специалиста в области педагогической психологии (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся); специалиста по работе с семьей; специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере; специалиста органов опеки и попечительства; психолога в социальной сфере.

В разработке указанных профессиональных стандартов принимают участие компетентные специалисты в области государственного управления, обучения и развития персонала, нормирования и охраны труда. В состав коллектива разработчиков и экспертов вошли руководители и специалисты структурных подразделений образовательных организаций высшего образования, специалисты социальной сферы, в области педагогики и психологии, руководители и специалисты общеобразовательных организаций, а также специальных образовательных организаций (ППМС-центров, ПМПК, интернатов, иных образовательных организаций для детей с особыми образовательными потребностями).

Рассматриваемый далее проект профессионального стандарта педагога-психолога, специалиста в области педагогической психологии (который осуществляет деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся) в настоящее время открыт для общественного обсуждения.

Проект данного профессионального стандарта разработан с учетом международного опыта, а также реальности условий и содержания профессионального труда психологов, действующих в системе российского образования. Анализ опыта отечественной и зарубежной психологических служб образования позволил выделить две модели (или два типа организации) психологической службы образования, принципиальное отличие которых заключается в том, где работает школьный психолог – в школе (в образовательной организации) или вне школы (в консультации, ППМС-центре, психологическом кабинете при районных или городских отделах местных органов власти и др.) [1].

Анализ истории, состояния и перспективы развития видов профессиональной деятельности специалиста в области педагогической психологии

Первые попытки практического применения психологических знаний в обучении предпринимались на рубеже XIX и XX вв. В то время получила развитие педология - наука о развивающемся, растущем человеке, рассматривающая в качестве своего предмета все его социально-биологические особенности. В 20–30-е годы прошлого столетия психологическое и педологическое обеспечение образования развивалось очень интенсивно, и педологические службы различного рода получили широкое распространение. В практику образования внедрялись разнообразные тесты, на их основе делались заключения об уровне развития детей, о профессиях, которые им следует выбирать, о переводе в специализированные школы и т. д. [2].

В течение 60 – 80-х годов в психологии и педагогике были созданы необходимые теоретические и практические предпосылки: разработка и применение системного подхода к психологическому и педагогическому анализу процессов развития личности; выявление некоторых общих закономерностей психического развития; подход к воспитанию как к процессу управления развитием и понимание взаимосвязей индивидуального и коллективного в развитии; углубление интеграционных процессов научного знания на уровне педагогики; улучшение психологической подготовки будущих учителей и др. В порядке эксперимента в системе образования СССР начали работать психологи – сотрудники научно-исследовательских институтов, преподаватели вузов, проводившие в школах и ПТУ научные исследования, студенты, проходившие практику.

Первая официальная школьная психологическая служба возникла в 1975 г. в Эстонии. С начала 80-х годов происходит интенсивное становление психологической службы в системе образования страны. Это было обусловлено потребностью общества, бурное социальное развитие которого резко повысило требования к творческому и нравственному потенциалу личности.

Существенным этапом развития школьной психологической службы стал многолетний (1981-1988) эксперимент по введению в школы Москвы и ряда регионов СССР должности практического психолога. Научно-методическое обеспечение эксперимента было разработано и осуществлено лабораторией научных основ детской практической психологии НИИ общей и педагогической психологии АПН СССР (сейчас – Психологического института Российской Академии образования). Целью эксперимента явилось изучение теоретических и организационных проблем, связанных с введением в школу должности психолога, создание структуры школьной психологической службы для последующего внедрения ее в систему народного образования.

В 1988 году вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные

учреждения страны, что явилось правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности.

С 1991 г. в школах официально введены ставки школьных психологов (ныне педагогов-психологов).

Роль психологического сопровождения системы образования в настоящее время значительно повышается. Это связано с возрастанием роли человеческого фактора в современном обществе и с необходимостью формирования человека с позитивными ценностями, способного взять ответственность за себя, свою судьбу, с активной гражданской позицией, с развитыми навыками социальных отношений, в том числе в трудовой сфере.

В настоящее время главной целью психологического обеспечения образования является создание условий, благоприятных как для обучения и развития учащихся, так и для профессионального роста педагогов. Работа с родителями обучающихся также входит в обязанности педагога-психолога. Таким образом, цель работы по психологическому сопровождению образовательного процесса можно сформулировать как повышение психологического благополучия детей, педагогов и других участников образовательного процесса.

В России сложилась многоуровневая система психологической помощи в образовании. Первый уровень представлен педагогами-психологами, социальными педагогами (частично осуществляющими функции психологов), логопедами, работающими непосредственно в школах. Второй уровень - методические кабинеты и центры в районных (региональных) отделах образования, осуществляющие методическую работу и консультирование педагогов-психологов, работающих в школах. К этому же уровню можно отнести отдельные центры и службы, осуществляющие адресную специализированную помощь и консультирование в особых случаях (например, коррекционные и профориентационные центры, ППМС-центры, медико-психологические консультации, дефектологическую, психотерапевтическую и психиатрическую службы). Третий уровень - органы управления и специализированные службы Министерства образования, занимающиеся психологическим обеспечением системы образования. [4].

Современный этап развития психологической службы в школе принципиально позволяет специалисту выразить себя в работе, привнести в нее новое, отвечающее его идеалам, ценностям, профессиональным предпочтениям.

Виды деятельности и задачи, решаемые психологами в системе образования

Отечественный и зарубежный опыт показывает, что основными видами деятельности педагога-психолога являются: психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция. В любой конкретной ситуации каждый вид работы может быть как основным, так и входящим в ее структуру в качестве вспомогательного, что находится в прямой зависимости от решаемой специалистом проблемы. [4].

1. Психологическое просвещение и психологическая профилактика

В процессе психологического просвещения перед психологом стоит несколько задач: проинформировать население о психологической науке в целом и о специфике собственной деятельности в роли психолога, осветить успешность применения научного психологического знания и практики в вопросах общения, социализации, развития способностей, успешности профессионального и межличностного взаимодействия и других сфер жизни.

Просветительская деятельность в среде педагогов также является неотъемлемой частью работы педагога-психолога. Она может осуществляться в нескольких формах (проведение уроков и факультативов для учащихся, лекториев и психологических клубов для родителей и педагогов, участие в работе методических объединений и педагогических советов, организация конференций и выставок литературы). Кроме этого просвещение – составная часть коррекционно-развивающей деятельности педагога-психолога. Многие авторы (например, И.В. Дубровина) отмечают, что учителя обладают недостаточными знаниями по психологии и не умеют использовать их в работе. Это же можно сказать и о родителях.

2. Психологическая профилактика – отдельный вид деятельности педагога-психолога, система мер по предупреждению дезадаптации людей, сменивших условия жизни, труда, возрастные границы, неэффективного функционирования человека (например, в связи с нововведениями организации), увеличения количества психосоматических заболеваний и т.д. Психопрофилактическая работа – мало разработанный вид деятельности педагога-психолога, хотя важность ее признается всеми учеными и практиками, имеющими отношение к психологической службе образования.

Педагог-психолог в процессе осуществления психологической профилактики открыт для взаимодействия со специалистами смежных сфер, что отражает интегральную тенденцию в развитии психологического образования и психологической практики в целом. Важно при осуществлении данного вида деятельности ориентироваться на конкретные проблемы контингента детей и других участников образовательного процесса, конкретизировать имеющийся специфический запрос заинтересованных в оказании услуги групп, способствовать пониманию психологических знаний как инструмента разъяснения и действия в отношении к решению заявленных проблем.

Говоря о психологической профилактике и ее перспективах, следует отметить, что так же, как и психологическое просвещение, этот вид деятельности является

неотъемлемым звеном в структуре работы педагога-психолога. Он не утрачивает актуальности и после получения положительных психологических эффектов во временной перспективе ввиду возобновляемости и широкой вариативности жизненных проблем, решаемых посредством психологической профилактики.

3. Психологическая диагностика

В компетенцию и обязанности педагога-психолога входит анализ личностных результатов образовательного процесса, что, в свою очередь, предполагает выявление особенностей психического развития ребенка, сформированности определенных психологических навыков воспитания у родителей, соответствия уровня развития умений, знаний, навыков, личностных и межличностных особенностей возрастным ориентирам, требованиям общества и др. Поэтому именно психодиагностика как деятельность по выявлению психологических проблем в поведении и развитии, трудностей в обучении и воспитании отдельных детей, по определению особенностей их интересов, способностей, сформированности личностных образований находится в центре внимания психологической службы образования и имеет свою специфику.

Психологическая диагностика рассматривается как наука о конструировании методов оценки, классификации, измерения психологических и психофизиологических особенностей людей, а также об использовании этих методов в практических целях. Психолог-диагност выявляет наличие и измеряет уровень изучаемого явления, анализирует полученные результаты, оценивает индивидуальные особенности человека, определяет дальнейшие пути работы с обратившимся к нему клиентом. Психологическая диагностика с течением времени, с изменениями возрастных рамок и границ, усовершенствованием спектра методик работы, повышением востребованности среди потребителей услуги, расширением проблемного поля решаемых задач, новой регламентирующей деятельность базой развивается.

Именно вышеперечисленные механизмы способствуют построению перспективы психологической диагностики как частного вида деятельности и самостоятельной трудовой функции педагога-психолога.

4. Консультативная деятельность

Данный вид деятельности направлен на консультирование взрослых и детей по вопросам развития, обучения, воспитания в условиях образовательного учреждения. В русле консультативной деятельности педагог-психолог консультирует родителей (законных представителей), администрацию, педагогов по проблемам обучения и воспитания детей в русле педагогики сотрудничества, проводит индивидуальное или групповое консультирование участников образовательного процесса по проблемам обучения, личностного развития, жизненного самоопределения, по проблемам общения.

Психологический смысл консультации состоит в том, чтобы помочь человеку самому решить возникшую проблему. Только таким образом он сможет накапливать опыт самостоятельного решения подобных проблем и в будущем.

Консультативная работа в образовательной организации имеет принципиальное отличие от той, которую осуществляет психолог в районных или иных консультациях по вопросам обучения и воспитания детей и школьников. Педагог-психолог видит каждого ребенка или взрослого не самого по себе, а в сложной системе межличностного взаимодействия и осуществляет консультирование в единстве с другими видами работы и при анализе всей ситуации в целом.

Педагог-психолог оказывает консультативную помощь всем заинтересованным участникам образовательного процесса: обучающимся, педагогам, родителям, администрации. Такая помощь носит разноплановый, вариативный характер: причины трудностей в усвоении детьми программы обучения, личностные нарушения, конфликтные отношения с другими детьми и взрослыми, лень, агрессивность, повышенная возбудимость, отношение ребенка к взрослым в семье, к младшим (старшим) сестрам или братьям, по вопросам своих взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и т.д.

5. Психологическая коррекция

Данный вид деятельности предполагает активное воздействие педагога-психолога на процесс формирования личности и сохранение индивидуальности детей. Этот вид деятельности определяется необходимостью обеспечения соответствия развития детей возрастным нормативам, оказания помощи педагогическому коллективу в индивидуализации воспитания и обучения детей, в развитии их способностей и склонностей.

Особое место в данном направлении занимает совместная деятельность педагога-психолога по разработке коррекционных программ совместно с другими специалистами: дефектологами, логопедами, медицинскими работниками, социальными педагогами и др. – в процессе обучения и воспитания, в коррекции поведения детей. Процент детей с ОВЗ стабильно высок, и это один из факторов, оставляющих данный вид деятельности педагога-психолога актуальным во временной перспективе. [5].

Развивающая и психокоррекционная работа может проводиться: в процессе специальной работы психолога с отдельными детьми / группами детей; в русле воспитательных мероприятий; в формах, подразумевающих участие родителей и других родственников ребенка.

Психолого-педагогическая коррекция осуществляется только в тех случаях, когда отклонения и нарушения не являются следствием органического поражения центральной нервной системы или психического заболевания, а также не требуют применения

более строгих мер административно-воспитательного характера, что устанавливается в ходе дифференциальной диагностики. В случаях, когда выявленные отклонения имеют преимущественно патопсихологическую, дефектологическую природу или носят характер открытых правонарушений и тем самым выходят за границы компетенции психолога, он может быть привлечен специалистами в соответствующих областях лишь в качестве эксперта или консультанта.

Таким образом, обобщая результаты анализа сложившегося положения дел с применением психологических знаний в сфере образования и сложившихся видов практической работы педагогов-психологов, можно утверждать, что существует определенная иерархия этих видов, которые можно рассматривать как основу определения перечня трудовых функций специалиста по психологическому сопровождению образовательного процесса в общем образовании. Эти результаты стоит взять за основу описания трудовых функций в структуре профессионального стандарта.

Кроме того, надо иметь в виду накопленный в стране опыт организации деятельности практических психологов образования, действующих педагогов-психологов. Проведенный в 2013 году опрос специалистов в области психологии и педагогики показал, что развитие общенациональной психологической службы в России должно предусматривать сочетание обеих моделей, иными словами, обеспечить возможность взаимодействия психолога, работающего внутри того или иного учреждения, со специалистами из районных (городских) психологических центров, кабинетов или консультаций.

На основании рассмотренного можно в первом приближении сформулировать основные цели данного вида профессиональной деятельности:

• оказание психолого-педагогических услуг в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного профобразования с учетом индивидуальных, возрастных и личностных, особенностей обучающихся;

• оказание психолого-педагогических услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Таким образом, в содержание рассматриваемого профессионального стандарта следует включить две обобщенные трудовые функции:

1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и высшего образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ.

2. Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

С учетом российского опыта реальной работы психологов в системе образования в рамках профессионального стандарта целесообразно определить требования к образованию и показать возможности дополнительного профессионального обучения этого класса специалистов:

• Высшее образование – бакалавриат по направлениям подготовки в рамках укрупненной группы специальностей «Образование и педагогика»;

• Высшее образование – магистратура по направлениям подготовки в рамках укрупненной группы специальностей «Образование и педагогика»;

• Высшее образование – специалитет по направлению (специальности) «Психолог»;

• Высшее образование – специалитет по направлению (специальности) «Психолог. Преподаватель психологии».

С учетом всего сказанного выше возможными местами работы указанных специалистов могут быть:

• Дошкольная образовательная организация;

• Общеобразовательная организация;

• Специальные образовательные организации и организации, осуществляющие образовательную деятельность (ППМС-центры, ПМПК, интернаты, иные образовательные организации для детей с особыми образовательными потребностями);

• Учреждения и реабилитационные центры Минтруда и соцзащиты, образования, здравоохранения, обществ инвалидов и др.;

• Органы опеки и попечительства, социозащитные учреждения для несовершеннолетних;

• Кадровые службы и службы персонала предприятий и организаций.

Список литературы

1. Забродин Ю.М., Пахальян В.Э. К вопросу о необходимости разработки стандарта профессиональной переподготовки по специальности «Практическая психология» // Вестник практической психологии образования. 2011. №4. – С. 100 -106.

2. Иванов Н.А., Одегов Ю.Г., Андреев К.Л. Трудовой потенциал промышленного предприятия. Проблемы управления: теория, методология, опыт. Саратов, 1988. – с.168.

3. Иванников В.А. Проблемы подготовки психологов // Вопросы психологии. - 2006. - №1. – С.48 – 53.

4. Рубцов В.В., Дубровина И.В., Забродин Ю.М., Метелькова Е.И., Романова Е.С., Семикин В.В. Концепция развития системы психологического обеспечения (психологической службы) образования в Российской Федерации на период до 2010 года // Психологическая наука и образование. 2007. №1. – С. 69 – 82.

5. Требования работодателей к системе профессионального образования. - М., МАКС Пресс, 2006. – 128 с.