

ЕВРОПЕЙСКИЕ МОДЕЛИ ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО КАЧЕСТВУ И ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ЕГО ОРГАНИЗАЦИЙ



Ю.А.Гусаков

вице-президент Европейской организации
качества, д-р.экон.наук., профессор

Представлен опыт Европейской организации качества и других международных и национальных организаций в сфере формирования и развития системы независимой оценки и признания учебных организаций и персонала органов по сертификации. Основной принцип допуска в систему – негосударственная аккредитация. Автор убедительно говорит, как конкретно европейский и мировой опыт может помочь России.

Мое выступление построено в основном на примере Европейской организации качества, для которой подготовка персонала по дополнительным профессиональным программам по направлениям деятельности, регламентируемым международными стандартами является одним из основных направлений работы. Что представляет собой дополнительное образование за рубежом: основные принципы и ключевые моменты, наглядно показывает таблица 1. Базовый принцип – это разделение процесса обучения и сертификации обученного персонала.

Допуск к проведению этой работы осуществляется, как правило, на основе общественной,

а точнее, негосударственной аккредитации. Ключевое звено системы в значительном количестве зарубежных стран – это общественный или негосударственный Совет по аккредитации учебных организаций в области качества, который обычно создается на базе национальной организации по качеству. Систему оценки и признания качества составляют национальный совет, а также учебные заведения и органы по сертификации персонала. Такая совокупность организаций и принципов, нормативной базы и методологии их деятельности и создает то, что в Европе называют системой дополнительного образования в области качества.

Как построена эта работа в Европейском фонде управления

качеством (EFQM), Азиатской организации по качеству, Американского общества по качеству, Европейской организации по качеству, показывает таблица 2.

Как можно заметить, все они придерживаются базового принципа разделения процессов обучения и сертификации персонала. Интересно проанализировать основания допуска. Тут ситуация уже несколько другая. Чаще всего, учебные заведения и органы по сертификации персонала допускаются к работе в соответствии с Соглашениями с международными организациями, заключенными национальным партнером и в соответствии с взятыми им на себя обязательствами. Со своей стороны национальный партнер разрабатывает

The author describes the experience of The European Quality Organization and other international and national organizations in the field of formation and development of independent assessment and recognition of educational organizations and personnel of certification bodies. The basic principle for the system access is non-governmental accreditation. The author shows how the European experience can assist Russia.

собственные правила допуска к работе по учебным программам EFQM и Азиатской организации качества, базирующимся в основном на ISO-17024. Эти действия проводятся им с учетом наличия у учебных заведений и органов сертификации персонала национальной аккредитации. Что касается Европейской организации по качеству, то там необходима первичная аккредитация национальным партнером. Это абсолютно правильный принцип, в том смысле, что сама аккредитация учебных заведений и сертификация обученного персонала передается на уровень участника международной системы национальной организацией, и если он входит в международную организацию, то тогда его результаты признаются и за рубежом. В Российской Федерации мы придерживаемся этого же принципа. Когда речь идет об аккредитации, в сфере подготовки персонала по качеству и другим направлениям, регулируемым международными стандартами, мы говорим о признании права организации на сертификацию системы управления, персонала, т.е. мы говорим не об учебной программе, а об организации, которая подвергается аккредитации, или точнее, процедуре признания.

Основных специальностей по классификатору Европейской организации по качеству существует более 30, наиболее распространены следующие:

- Менеджер по качеству
- Аудитор по качеству
- Аудитор по охране окружаю-

Таблица 1. Дополнительное образование по вопросам качества за рубежом (основные принципы и ключевые моменты)

Базовый принцип построения системы	Разделение процессов обучения и сертификации обученного персонала
Основной принцип допуска в систему	Общественная (негосударственная) аккредитация
Основное звено системы	Национальный общественный Совет по аккредитации учебных организаций и экспертов в области качества
Участники системы	Национальный Совет, учебные заведения, органы по сертификации персонала

щей среды

- Аудитор TQM (всеобщего менеджмента качества)
- Менеджер по системам информационной безопасности
- Менеджер по обеспечению качества работы испытательных лабораторий
- Менеджеры и аудиторы по качеству в странах

Все это мы можем использовать в Российской Федерации, поэтому так важно развить систему дополнительного профессионального образования по представленным и другим специальностям, по которым в нашей стране обучения пока не проводится.

На рисунке 1 показана работа Комитета Европейской организации по качеству в области регистрации персонала. Здесь опять можно увидеть принцип разделения обучения и регистрации персонала. В центре уже упомянутый признак «Признание национальных организаций по регистрации и обучению» и именно этим сегодня занимается комитет Европейской организации по качеству.

В качестве примера рассмотрим Германию, а именно как в

Германии строится дополнительное образование по вопросам качества. Это продемонстрировано на рисунке 2.

В Германии выдерживается европейский принцип независимости обучения и сертификации и создаются различные комитеты для учебного процесса и сертификации персонала. Принцип независимости выдерживается точно, но при этом исходит из необходимости дать оценку деятельности в целом. В Германии не работают по принципу оценки учебных программ либо работают очень ограниченно, хотя это и важный вопрос. Международные организации этот принцип не включают в число основных, так как считают, что он должен решаться на уровне государств.

В каждой европейской стране ведется работа по сертификации или утверждению учебных программ. Они занимаются этим сами, поэтому с аккредитацией учебных программ на международную организацию не выходят. Вот когда учебные программы конкретного ВУЗа или конкретной организации ДПО являются полностью отработанными или сертифициро-



Рисунок 1. Структура деятельности Комитета по регистрации персонала Европейской организации по качеству

Таблица 2. Дополнительное образование по вопросам качества за рубежом (сравнительные данные)

	Базовый принцип	Принцип допуска	Н а ц и о - нальный совет	На базе
Европейский фонд управления качеством (EFQM)	+	Соглашение с EFQM по использованию его методологии и последующая аккредитация нац. партнером	-	Всероссийской организации по качеству (ВОК)
Азиатская организация по качеству (АОК)	+	Соглашение национального партнера с АОК и последующая аккредитация нац. партнером	+	Национального партнера (ВОК)
Американское общество по качеству	+	Соглашение, аккредитация по 17024	+	Национального партнера
Европейская организация по качеству	+	Аккредитация национальным партнером ЕОК	+	Национального партнера (Рос-стандарт)
Китай	-	Государственная аккредитация по национальным стандартам	+	Национального органа по качеству
Германия	+	Национальные правила по аккредитации	+	Национального органа по качеству

ванными, если хотите, тогда они подают заявки на аккредитацию организации в целом и выходят на международный уровень.

Когда документ является стандартом, лучше международным, тогда он всеми признается, создается гармонизированная система образования. Таким стандартом является ISO 17024 Международной организации по стандартизации, который мы все знаем. Вот

от него и надо отталкиваться. И не важно, есть сейчас организация, которая его реализует или нет... Все равно появится такая организация, которая будет его реализовывать, равно как и все остальные организации в мире, которые этим занимаются.

Поэтому, ориентация на международные стандарты и гармонизация российских стандартов, как государственных, так и отраслевых, необходима в том чис-

ле и в образовании. А вот как совершенствовать эти стандарты или как принимать стандарты более высокого уровня – это вопрос профессионального сообщества.

При этом не стоит забывать, что Европейская организация по качеству, и те, кто качеством занимается, стандарты понимают не как ограничения, а как некоторые методики, как правила успешного ведения своей деятельности.

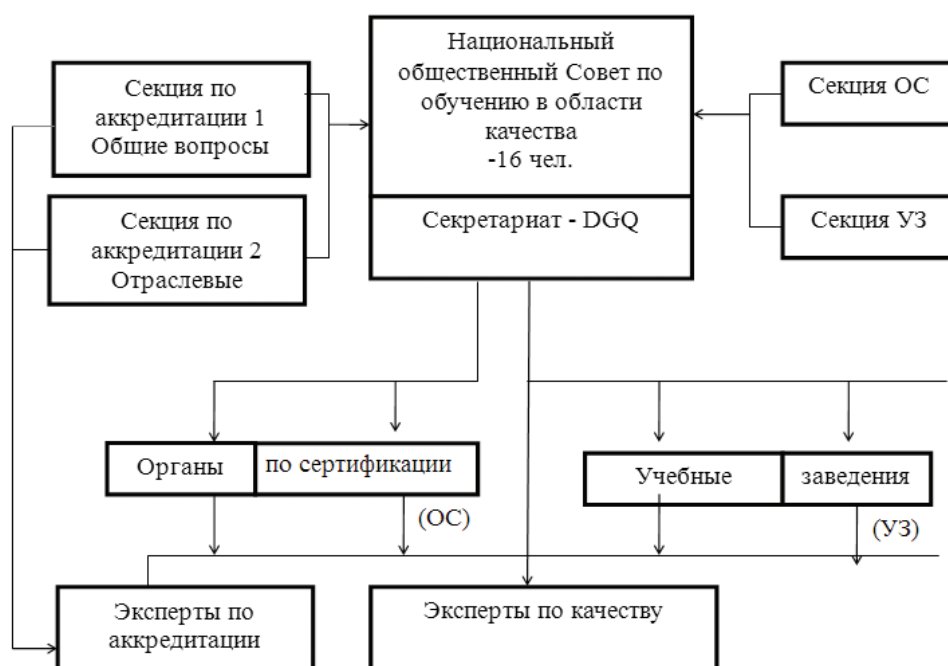


Рисунок 2. Дополнительное образование по вопросам качества в Германии