

УТВЕРЖДЕНЫ  
Решением Совета Системы  
поддержки EQAVET в странах  
Европейского Союза  
и Восточной Европы  
от «20» июня 2015 г.  
протокол № 3

## **Требования к Центрам оценки квалификаций в Системе поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы**

Настоящие требования содержат принципы, которые лежат в основе обеспечения необходимого качества оценки квалификаций, критерии отбора организаций для наделения их полномочиями на проведение оценки квалификаций и основные положения процедуры оценки.

### **1. Область применения**

Настоящий документ устанавливает требования к процедуре оценки квалификаций, осуществляемой Центрами оценки квалификаций в Системе поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы (далее – Органами).

### **2. Общие положения**

2.1. Сторонами, заинтересованными в оценке квалификаций являются:

- потребители: специалисты, желающие подтвердить квалификацию, работодатели;
- общественные организации;
- профессиональные ассоциации;
- организации, осуществляющие процедуры оценки квалификаций и ее результатов.

2.2. Принципы, обеспечивающие доверие к процедурам оценки качества:

- беспристрастность;
- компетентность;
- ответственность;
- открытость;
- конфиденциальность;
- объективность (способность реагирования на апелляции и жалобы).

#### **2.2.1. Беспристрастность**

Оценка качества образования должна быть основана на достоверной информации и объективных свидетельствах соответствия. При проведении оценки

качества образования должно исключаться влияние интересов заинтересованных сторон на результаты оценки. Орган должен быть независимым и обязан исключить возможность оказания на него со стороны Соискателя административного, юридического или финансового давления, способного повлиять на процесс и результаты работы.

#### 2.2.2. Компетентность

Персонал, участвующий в процедурах оценки качества образования должен быть компетентным. Компетентность – способность применять знания, умения и практический опыт для успешной профессиональной (трудовой) деятельности. Профессиональная квалификация персонала Органа, осуществляющего оценку качества, должна соответствовать заявленной области деятельности и формам оценки. Требования к экспертам, осуществляющим оценку, определены в документе «Требования к экспертам в области оценки квалификаций в Системе поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы».

#### 2.2.3. Ответственность

Орган несет ответственность за оценку объективных свидетельств, являющихся основанием для формирования отчета и формулировки заключения. На основе заключения по результатам экспертизы Орган выносит решение об оценке квалификаций или об отказе в соответствующей оценке.

#### 2.2.4. Открытость

Информация о процедуре оценки квалификаций размещается на сайте Органа в сети Интернет или предоставляется по запросу Соискателя.

Данные об организациях и специалистах, прошедших оценку квалификаций, вносятся в соответствующий реестр, размещенный на сайте Органа и на сайте Совета, в котором аккредитован Орган.

#### 2.2.5. Конфиденциальность

Орган обеспечивает конфиденциальность полученных от Соискателя данных, необходимых для проведения оценки качества образования (кроме данных, которые подлежат размещению в реестре). Перечень данных, подлежащих размещению в открытом доступе, доводится до Соискателя до начала процедуры проведения оценки качества. Порядок обеспечения условий конфиденциальности в отношении Соискателя (при проведении процедуры аккредитации, сертификации) устанавливается отдельным соглашением между Органом и Соискателем, учитывающим действующее законодательство.

#### 2.2.6. Объективность (способность реагирования на апелляции и жалобы)

Жалобы, поступившие от заинтересованных сторон системы оценки качества, рассматриваются в установленном Органом порядке обращения с жалобами. Для обеспечения уверенности заинтересованных сторон в том, что в случае признания их обоснованными, жалобы будут соответствующим образом учтены, порядок реагирования на жалобы размещается в открытом доступе.

### **3. Общие требования**

3.1. Орган, осуществляющий оценку квалификаций, должен иметь полномочия на проведение оценки и быть включен в реестр Системы. Для наделения Органа полномочиями и включения в реестр в Системе должны быть установлены критерии соответствия. Организации, заявившие о намерении выполнять функции Органов по оценке квалификаций и/или деятельности организаций должны гарантировать выполнение следующих основных условий:

- наличие системы менеджмента качества Органа;
- наличие у Органа сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию в соответствии с требованиями системы менеджмента качества, установленными руководством по качеству;
- наличие нормативных правовых актов, документов в области качества образования, устанавливающих требования к оценке квалификаций, в соответствии с областью полномочий (аккредитации), указанной в заявлении Органа о наделении его полномочиями, а также соблюдение в процессе деятельности Органа данных требований;
- наличие по основному месту работы в Органе не менее трех работников, имеющих:
  - а) высшее, среднее или дополнительное профессиональное образование по профилю, соответствующему заявленной области (аккредитации);
  - б) стаж работы в заявленной области не менее трех лет.
- наличие у работников, навыков выполнения работ по подтверждению соответствия в области аккредитации Органа, указанной в заявлении об аккредитации или в приложении к аттестату аккредитации.
- наличие на праве собственности или на ином праве, предусматривающем владение и право пользования, помещений, оборудования, и иных материальных ресурсов, необходимых для выполнения работ по оценке квалификаций в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и иных документов, указанных в заявлении на предоставление полномочий в выбранной Органом области.

3.2. В целях управления процессами оценки качества Орган должен применять:

- систему регистрации и оформления отчетов по результатам проведения оценки квалификаций;
- систему ведения и постоянного обновления информационных баз данных по объектам оценке квалификаций.

### **4. Требования к структуре Органа**

#### **4.1. Организационная структура и высшее руководство**

4.1.1. Орган должен определить организационную структуру с указанием обязанностей, ответственности и полномочий руководства и другого персонала, осуществляющего оценку качества образования.

4.1.2. Высшее руководство Органа (совет, группа лиц или лицо) должно нести полную ответственность за:

- применение положений, принятых Советом;
- осуществление оценке квалификаций в соответствии с процедурами, определенными и принятыми Советом;
- формирование банков отчетов по результатам оценки качества образования;
- обеспечение деятельности по проведению оценки качества образования соответствующими ресурсами.

#### 4.2. Требования к подчиненности Органа

Деятельность по проведению оценки качества образования вправе осуществлять только Органы, уполномоченные Советом, вошедшим в единый реестр Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям.

### 5. Требования к компетентности Органа

#### 5.1. Компетентность руководства и персонала

5.1.1. Орган должен определить требуемый уровень компетентности экспертов для каждой области оценки качества в каждой из форм, по которым осуществляется оценка квалификаций. Базовый уровень требований к экспертам определен в «Требованиях к экспертам в области оценке квалификаций».

5.1.2. Орган также должен определить требования к компетентности руководства и административного персонала.

5.1.3. Орган должен определить процедуру мониторинга работы экспертов при осуществлении оценки качества образования.

5.1.4. Орган должен обеспечить систематическое повышение квалификации персонала в области оценки качества образования.

#### 5.2. Информация о персонале

5.2.1. Орган должен поддерживать в актуальном состоянии информацию об экспертах, включая их квалификацию, обучение, опыт, стаж работы в Органе, профессиональный статус, компетентность. Процедура сертификации экспертов, осуществляющих оценку квалификаций, реализуется в соответствии с «Порядком по оценке профессиональных квалификаций».

#### 5.3. Привлечение соисполнителей (аутсорсинг)

5.3.1. В случаях привлечения сторонних организаций или экспертов для проведения оценки качества образования, Орган должен заключить договор о передаче работы или части работ по оценке качества, в договоре должны быть определены обязанности и ответственность сторон, в том числе в части соблюдения конфиденциальности и отсутствия конфликта интересов с Соискателем.

### 5.3.2. Орган обязан:

- нести полную ответственность за работу, выполненную привлеченной сторонней организацией;
- убедиться, что сторонняя организация, работающая по договору аутсорсинга, и привлеченные ей лица соответствуют требованиям Органа и выполняют положения настоящего документа, в том числе в отношении компетентности и беспристрастности.

5.3.3. Порядок признания результатов оценки качества образования аналогичными органами определены в «Положении о взаимном признании аттестатов оценки квалификаций».

## **6. Обмен информацией между Органом и Соискателем**

### 6.1 Орган должен представить Соискателю:

- техническое предложение, содержащее этапы и стоимость работ по оценке квалификаций, первой и последующих инспекционных проверок;
- критерии и порядок проведения оценки качества образования;
- документы, в которых описаны права и обязанности специалиста или организации (далее – Заказчики), прошедших оценку качества образования, включая указания по использованию знака соответствия требованиям национальной системы квалификаций.

6.2 Орган должен своевременно уведомлять Заказчика обо всех изменениях своих требований к оценке качества образования, а также убедиться, что каждый Заказчик соблюдает новые требования.

## **7. Общие требования к порядку (процедуре) оценки**

7.1. Орган должен разработать порядок (процедуру) оценки, соответствующий следующим основным требованиям и учитывающий специфические особенности каждого вида оценки.

7.1.1. Для проведения оценки качества образования в каждом конкретном случае должна быть разработана программа оценки. Требования к содержанию и форме программы определяются Органом. При составлении программы оценки должны быть учтены характеристики Соискателя.

7.1.2. Орган учитывает результаты предыдущей оценки квалификаций в любой установленной форме, в отчете по результатам оценки дается соответствующее обоснование.

7.1.3. Орган должен разработать и утвердить Критерии оценки квалификаций на основе положений, установленных в документах Системы.

7.1.4. Органом должен быть установлен порядок отбора и назначения экспертов. Если оценку проводит один эксперт, он должен обладать компетентностью, достаточной для выполнения обязанностей руководителя группы применительно к данному виду оценки. При определении размеров и состава группы экспертов следует принимать во внимание:

- цели, область, критерии, вид, форму, сроки проведения оценки качества образования;
- общую компетентность членов группы экспертов, необходимую для достижения целей оценки;
- требования к процедуре оценки квалификаций;
- язык и культуру;
- опыт проведения оценки качества образования членами экспертной группы.

7.1.5. Необходимые знания и опыт руководителя и членов группы экспертов могут быть дополнены знаниями и опытом технических экспертов, которые действуют соответственно указаниям руководителя группы экспертов.

7.1.6. В группу экспертов в качестве участников могут быть включены эксперты-стажеры при условии, что один из экспертов будет назначен оценщиком их деятельности. Оценщик должен быть достаточно компетентным для того, чтобы принять на себя обязанности и нести окончательную ответственность за деятельность и выводы экспертов-стажеров.

7.1.7. По согласованию с членами экспертной группы руководитель группы должен закреплять за каждым членом группы обязанности по проверке конкретных процессов, функций, объектов, участков и работ. При этом следует принимать во внимание необходимую компетентность, результативность и эффективность использования возможностей группы экспертов, а также различные функции и обязанности экспертов, экспертов-стажеров и технических экспертов.

## 7.2. Определение продолжительности оценки качества образования

7.2.1. При определении объема оценки качества образования Орган должен руководствоваться установленным Советом порядком расчета трудоемкости. При установлении продолжительности оценки качества образования учитываются:

- требования соответствующих стандартов к квалификации специалиста;
- сложность оценки квалификаций;
- технологические и законодательные особенности;
- результаты предыдущих оценок;

7.2.2. Время, затраченное на выполнение процедуры оценки качества образования любым членом группы, который не является экспертом (т.е. техническим экспертом, переводчиком, наблюдателем и экспертом-стажером), не должно учитываться при расчете продолжительности независимой оценки.

## 7.3. Предоставление информации о членах экспертной группы

Орган должен своевременно назвать Заказчику фамилии и по запросу предоставить информацию о каждом члене группы экспертов, чтобы Заказчик мог выразить свое несогласие с назначением какого-либо эксперта или технического эксперта, а Орган имел возможность переформировать группу при наличии для этого объективных причин.

## 7.4. Подготовка отчета по результатам оценки качества образования

Орган должен предусмотреть письменный отчет по результатам оценки

качества образования. Форма и содержание отчета определяется Органом в соответствии с установленным порядком проведения оценки квалификаций в установленной форме и согласовывается с Советом.

#### 7.5. Действия, осуществляемые до принятия решения

До принятия решения по оценке квалификаций Орган должен подтвердить следующие факты:

- информация, предоставленная группой экспертов, является достаточной в отношении требований к установленной форме оценки качества образования;

- руководство Органа проанализировало, признало и проверило результативность корректирующих и предупреждающих действий в отношении всех несоответствий, которые представляют собой:

- а) невыполнение одного или более требований нормативно-технических документов, требований законодательства, критериев оценки качества образования;

- б) наличие ситуации, которая ставит под значительное сомнение способность Заказчика достигать намеченных результатов.

#### 7.6. Порядок проведения оценки квалификаций

Порядок проведения оценки устанавливается с учетом отраслевой специфики и нормативных требований Российской Федерации Советом Системы. Проведение оценки квалификаций осуществляется в соответствии с «Порядком по оценке квалификаций».

7.7. Порядок (процедура) оценки, установленный Органом для должен предусматривать условия приостановления, отмены действия оценки квалификаций.

7.8. Орган должен вести записи, связанные с процедурой оценки качества образования всех Заявителей, включающие:

- заявку и отчеты о первичной, инспекционной оценке и повторной оценке квалификаций;

- договор на проведение оценки качества образования в установленной форме;

- записи о жалобах и апелляциях, а также последующих корректирующих и предупреждающих действиях;

- документацию по принятию решений об оценке квалификаций.

7.9. Орган должен обеспечивать защиту записей о Соискателях и Заказчиках, гарантируя при этом соблюдение конфиденциальности информации. Записи должны храниться на протяжении текущего цикла оценки квалификаций и еще одного полного цикла.