

РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВУЗА В ПРОГРАММАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



А.А. Симонова

ректор, д-р пед. наук, профессор,
Уральский государственный педагогический университет



Т.Б. Ильина

директор центра непрерывного образования,
Уральский государственный педагогический университет



Н.Л. Шевелева

директор центра менеджмента качества
и мониторинга, канд. пед. наук, доцент, Уральский
государственный педагогический университет

В статье рассматриваются особенности выполнения социальной ответственности при реализации программ дополнительного профессионального образования в УрГПУ, обусловленные изменениями требований к компетенциям специалистов на рынке труда.

Ключевые слова: социальная ответственность, интегрированная система менеджмента, дополнительное профессиональное образование, дополнительные профессиональные программы, профессиональные компетенции.

Качество образования и социальная ответственность перед обществом неразрывно связаны друг с другом. Качество педагогического образования как социальная категория определяет состояние и результа-

тивность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям различных социальных групп, индивидов в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности. В

конечном итоге качество образования определяет качество жизни человека.

В то же время социальная среда, в которой существует педагогический вуз, предъявляет к нему повышенные требования как к качеству

The article reviews the features of realization of the social responsibility in the course of implementation of programs of vocational education and training in the Ural State Pedagogical University which are caused by changes of requirements to the personnel competences in the labor market.

Keywords: social responsibility, integrated management system, vocational education and training, additional vocational programs, professional competences.

подготовки выпускников, выполнению государственных законов и нормативов, так и комфортности труда, социальной защищенности и реализации социальных гарантий в отношении работников вуза и обучающихся, поддержки общественных движений и этики осуществления своей деятельности.

Сегодня изменились взаимоотношения педагогического вуза с обществом, что привело к увеличению количества заинтересованных сторон вуза и росту требований с их стороны к его деятельности. К числу заинтересованных сторон стали относиться средства массовой информации, профессиональные сообщества, конкуренты. Сегодня местные власти и общество рассматривают, что эти взаимоотношения перейдут на качественно иной уровень. От современных педагогических вузов требуется активная социальная позиция, интегрированность в социальную, экономическую и культурную жизнь города, региона и страны в целом. Это получило отражение в Государственной программе РФ «Развитие образования» на 2013–2020 годы, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации N 792-р. от 15 мая 2013 г. и явилось определяющим фактором при создании интегрированной системы менеджмента (ИСМ) качества в Уральском государственном педагогическом университете (УрГПУ). Наш выбор был сделан в пользу международного стандарта IQNet SR-10 «Системы менеджмента социальной ответственности. Требования».

Интегрированная система менеджмента УрГПУ – это часть системы общего менеджмента университета, отвечающая требованиям трех международных стандартов к системам менеджмента и функционирующая как единое целое. В нашем университете ИСМ понимают как совокупность мероприятий, методов и средств, обеспечивающих предоставление качественной образовательной услуги на всех этапах: от первоначального определения и до конечного удовлетворения требований и потребностей

государства, общества и других потребителей, а также выполнения социальной ответственности для всех заинтересованных сторон вуза. Интегрированная система менеджмента УрГПУ была сертифицирована Центром по сертификации систем управления Cro Cert (Хорватия) на соответствие требованиям международных стандартов ISO9001:2008, IQNet SR-10, OHSAS-18001:2007.

Организационно-методическим фундаментом для создания интегрированной системы явилась система менеджмента качества, которая успешно функционирует в вузе с 2007 года.

В рамках интегрированной системы менеджмента УрГПУ в ноябре 2013 года была принята Политика социальной ответственности, которая направлена на выполнение принципов социального партнерства: прозрачности и ответственности; этичности поведения; уважения и учета интересов всех сторон; соблюдения верховенства закона; добровольности принятия сторонами на себя обязательств; уважения прав человека; ответственности организации за воздействие на общество, экономику и окружающую среду.

Реализация этих принципов красной нитью проходит через всю систему непрерывного образования Уральского государственного педагогического университета, через все реализуемые программы ДПО.

Международный стандарт IQNet SR-10 для нас – это:

во-первых, система управления, которая позволяет интегрировать социальную ответственность в стратегию и управление университетом, в том числе и систему непрерывного образования в вузе;

во-вторых, система, которая легко интегрируется и совместима с СМК, базирующейся на стандартах ISO и цикле PDCA (цикле непрерывного улучшения), причем в системе менеджмента качества процесс Проектирования и реализации программ ДПО у нас является главным бизнес-процессом;

в-третьих, система, позволяющая учесть потребности всех за-

интересованных сторон;

в-четвертых, система, которая способствует продвижению лучших практик управления и этичного и прозрачного поведения в образовательную деятельность.

Система менеджмента социальной ответственности делает наш вуз привлекательным для слушателей программ ДПО в силу реализации всех вышеперечисленных принципов социальной ответственности.

Социальная ответственность по основным направлениям деятельности Университета, в том числе и для процесса «Проектирование и реализация программ ДПО», определена как содействие социально-экономическому развитию региона через реализацию социальных проектов, качественную подготовку конкурентоспособных выпускников и эффективное дополнительное профессиональное образование. Процесс «Проектирование и реализация программ ДПО» на протяжении последних 3 лет является приоритетным.

Главными потребителями нашей «продукции» являются организации-работодатели (в основном это образовательные учреждения) и партнеры, в том числе областные министерства: общего и профессионального образования, культуры, спорта и др. Требования потребителей постоянно растут. В результате ежегодного анкетирования работодателей были выявлены дополнительные требования к знаниям выпускников УрГПУ иностранного языка, основ менеджмента, издательского дела. Для их выполнения максимально используются возможности системы непрерывного образования.

Программа ДПО «Теория и практика иностранного языка» пользуется большой популярностью среди студентов, она предназначена для желающих изучить иностранный язык в профессионально-ориентированном контексте и получить диплом с правом ведения профессиональной деятельности в сфере преподавания и перевода. Актуальность программы обусловлена как возрастающей ролью иностранного языка в современ-

ном обществе, так и требованием работодателей к выпускникам с соответствующей профессиональной подготовкой. Основной целью курса является развитие коммуникативной компетенции у слушателей в области изучаемого языка в профессионально-ориентированном контексте. Программа рассчитана на 2 года обучения и составлена в соответствии с ГОС ВПО на основе программ, разработанных для профиля «Иностранный язык» направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» бакалавриата. В программе также учтена специфика дополнительного образования, связанная с возможностями и интересами потенциальных слушателей. На данный момент по программе обучается 157 слушателей. Наблюдается положительная динамика увеличения контингента.

Второй по популярности среди студентов программы ДПО является программа «Издательское дело: компьютерный дизайн, верстка и макетирование издания» (504 аудиторных часа). Программа нацелена на получение навыков анализа текста и его обработки, редакторской подготовки издания, у студентов вырабатывают технику медленного вчитывания в текст для формирования редакторской зоркости, обучают компьютерному дизайну издания, формируют практические умения и навыки по подготовке электронного макета издания. Выпускная работа выполняется в виде творческого издательского проекта.

Особенностями программ ДПО для студентов является эффективное планирование объема учебной нагрузки и индивидуальный подход к каждой группе слушателей. Это позволяет студентам обучаться по удобному расписанию, а кроме этого, в зависимости от потребностей каждой группы, возможна корректировка или доработка программ обучения. Студенты осознают, что дополнительное профессиональное образование повышает у них конкурентоспособность на рынке труда.

Одним из основных документов

системы менеджмента социальной ответственности является Профессионально-этический кодекс УрГПУ, который обязывает соблюдать нормы профессиональной этики в образовательной деятельности и входит в сферу индивидуальной ответственности каждого участника образовательного процесса. Кодекс явился своего рода общественным договором, который определил подходы к сотрудничеству с потребителями, заключающиеся в том, что:

- деятельность университета ориентирована на развитие и оказание качественных образовательных услуг для всех групп потребителей;
- УрГПУ всегда готов к сотрудничеству с потребителями, Университет приветствует стремление потребителей принять участие в процессах управления и обеспечения качества;
- университет информационно открыт для своих потребителей;
- для Университета все потребители равны в своих правах.

Требования и ожидания потребителей программ ДПО определяются в процессе входного анкетирования, а удовлетворенность, полнота выполнения требований, принципов сотрудничества и социальной ответственности оценивается в выходных анкетах слушателей.

Среди направлений политики в области социальной ответственности особое место занимает профессиональный рост работников вуза, социальная помощь при получении дополнительного образования и повышении квалификации. Для преподавателей УрГПУ регулярно проводится программа повышения квалификации «Информационно-коммуникационные технологии в работе преподавателя», все работники вуза могут пройти обучение по любой из реализуемых программ ДПО.

Социальная ответственность вуза проявляется в увеличении количества программ и расширении категорий слушателей системы дополнительного профессионального образования, так как рынок труда предлагает новые сферы

деятельности, предъявляет новые требования к реализации прежних функций. На сегодняшний день становится актуальной задача формирования педагогических компетенций у воспитателей-гувернеров, у актеров и массовиков-затейников, организующих детские праздники. Кроме того, закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предусматривает, что обучение в самых различных сферах деятельности должны осуществлять педагогически подготовленные люди, поэтому система дополнительного профессионального образования должна отреагировать и на этот запрос. Необходимость обновления компетенций у педагогов и психологов сегодня связана с увеличением продолжительности жизни, так как работа с пожилыми людьми имеет свои особенности, поэтому ведется разработка профессиональных программ для подготовки педагогов-геронтологов, психологов-геронтологов и т. п.

Новый социальный заказ даёт и система образования. Она нуждается сегодня в разработке технологий реализации ФГОС, современного урока, внедрения профессионального стандарта педагогической деятельности.

Система менеджмента социальной ответственности органично «встроилась» в систему управления УрГПУ, позволив выявить социально наиболее значимые направления деятельности вуза, в том числе и развитие непрерывного образования, которое, быстро и гибко откликаясь на социальные проблемы, в настоящее время является стратегическим фактором общественного развития в регионе.

Литература

1. С.В. Василевская О вкладе профильных подразделений в ИСМ // Методы менеджмента качества 2010, №11
<http://www.klubok.net/article2508.html>
2. А.А. Симонова Интегрированная система менеджмента педагогического вуза //Аккредитация в образовании 2014, №7.