

ОРГАНИЗАЦИЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ЭВАЛЮАЦИЯ» В ШВЕЙЦАРИИ



Л.Д. Щербина

доцент кафедры иностранных языков
Южного федерального университета

Статья информирует читателей о реализации одной из программ последипломного образования Центром повышения квалификации Бернского университета (Швейцария), о содержании учебных планов, условиях зачисления, организации учебного процесса, итоговом контроле.

Создание единого общеевропейского пространства вызвало многообразные структурные изменения в европейских вузах [2, с. 3]. Современная тенденция интеграции и интернационализации образовательного пространства указывает на актуальность изучения последипломного, надпрофессионального образования как четвертого сектора, включающего в большинстве европейских стран систему повышения квалификации и дополнительного профессионального образования.

Одним из возможных путей развития отечественной системы последипломного образования может стать использование зарубежного, европейского опыта в данной области [1, с. 6], и в этой связи интересен опыт организации последипломного образования по направлению «Эвалюация» в Швейцарии на примере Бернского университета.

Научный термин «эвалюация» появился за рубежом в конце 60-х

- начале 70-х годов XX века в социальных науках как метод оценивания результативности экспериментальной деятельности на основе получения и анализа эмпирических данных. Эвалюация в образовании является интегративной деятельностью, которая включает все направления оценочно-аналитической деятельности по определению качества подготовленности обучающихся и качества образовательных систем на основе статистической образовательной информации одного и того же свойства для получения позитивных изменений и повышения качества обучения. Особенности эвалюации являются высокая объективность, информативность и прогностичность, что достигается путем перехода к использованию стандартизированных педагогических измерений (стандартизация оценочных средств и процедур, методов статистической обработки результатов, подходов к интерпретации данных и др.) [1].

- Ефремова Н.Ф., Звонников В.И., Чельшкова М.Б. Педагогические измерения в образовании. / Педагогика. - 2006. № 2.

Программа последипломного образования по направлению «Эвалюация» Центра повышения квалификации Бернского университета предлагает обучение, по окончании которого могут быть получены следующие документы:

- сертификат последипломного образования «Школьная эвалюация» (минимум 20 зачетных единиц по системе зачетных единиц ECTS, при этом 18 зачетных единиц могут быть зачтены при дальнейшем обучении с выдачей университетского диплома последипломного образования по направлению «Эвалюация»);

- университетский диплом последипломного образования по направлению «Эвалюация» (минимум 36 зачетных единиц по системе зачетных единиц ECTS, при этом 36 зачетных единиц могут быть зачтены при дальнейшем обучении с выдачей университет-

The author tells about the implementation of a postgraduate program by the Centre for Professional Development of University of Bern (Switzerland) as well as about curricula contents, conditions for matriculation, educational process and final control.

ского диплома последипломного образования с присвоением степени магистра по направлению «Эвалюация»);

- университетский диплом последипломного образования с присвоением степени магистра по направлению «Эвалюация» (всего 60 зачетных единиц по системе зачетных единиц ECTS) [3].

Ответственность за осуществление программы несет руководство программой.

Курс обучения с выдачей сертификата последипломного образования «Школьная эвалюация» предназначен для специалистов, которые занимаются эвалюацией в школах.

Курс обучения с выдачей университетского диплома последипломного образования по направлению «Эвалюация» предлагается специалистам, которые выполняют эвалюацию в сферах образования, здравоохранения, окружающей среды, политики/управления и др.

Лицам, которые выполняют или стремятся выполнять научные либо кадровые функции в центрах или организациях, осуществляющих эвалюацию, предлагается курс обучения с выдачей университетского диплома последипломного образования с присвоением степени магистра по направлению «Эвалюация».

Обучающиеся по программе последипломного образования с выдачей сертификата по направлению «Школьная эвалюация» получают профессионально ориентированные, специфические компетенции в школьной эвалюации, а также навыки основанной на научном подходе рефлексии их деятельности по эвалюации.

Обучающиеся по программе последипломного образования с выдачей университетского диплома по направлению «Эвалюация» получают методическую компетенцию по планированию и проведению эвалюации в различных областях, от уточнения заказа до выдачи результатов, а также навыки основанной на научном подходе рефлексии их деятельности по эвалюации. Они приобретают

основополагающее понимание связи между целью эвалюации, предметом, постановкой вопросов и методами.

Обучающиеся, получившие университетский диплом последипломного образования с присвоением степени магистра по направлению «Эвалюация», при выполнении комплексной эвалюации могут:

а) консультировать заказчиков и стейкхолдеров в организациях и системах с опорой на теоретические знания по эвалюации, а также руководить группами, осуществляющими эвалюацию;

б) планировать и осуществлять исследования в области эвалюации и метаэвалюации до уровня публикации результатов. Они систематически учитывают в своей практике и исследованиях в области эвалюации межкультурные и интернациональные перспективы.

Курс обучения с выдачей сертификата последипломного образования «Школьная эвалюация» включает следующие составные части:

а) основной курс «Внешняя школьная эвалюация» (9 зачетных единиц);

б) 7 углубленных курсов и методических курсов (каждый по 1 зачетной единице);

в) сертификационная работа с заключительным семинаром (4 зачетные единицы).

Учебный план данной программы обучения состоит из:

- шести основных курсов: «Концепция и стадии технологического процесса», «Инструменты внешней школьной эвалюации», «Качество деятельности школы и формирование мнения», «Тренинг интервью и диагностика организации», «Предоставление отчета и обратная связь», «Внешняя эвалюация в системной перспективе»,

- шести углубленных курсов: «Качество преподавания и эвалюация преподавания I: основы и инструменты внешней эвалюации преподавания с особым вниманием к перспективе школьных», «Эвалюация преподавания

II: «Семинар по эвалюации преподавания совместно с нидерландской инспекционной академией», «Управление качеством, ориентированное на преподавание: разработка – совершенствование – оценка преподавания», «Образовательные стандарты – возможности и границы нового инструмента школьной реформы», «Эвалюация в граничащих со школой областях: семья и профессиональная подготовка», «Эффективное управление школой и сообщества учеников в школе. Инновация, организация и персонал как признаки эффективного руководства школой»,

- двух методических курсов: «Достоверное составление анкет», «Качественные методы сбора и оценки данных».

Посещение основного курса, курсов по выбору (при этом минимум один должен быть методическим), письменная сертификационная работа являются обязательными.

Курс обучения с выдачей университетского диплома последипломного образования по направлению «Эвалюация» включает следующие составные части:

а) аудиторные занятия (трехдневные курсы, каждый по 1 - 2 зачетной единице);

б) подтвержденные документами результаты работы по специальности (каждый по 1 зачетной единице);

в) участие в одном из дополнительных к дипломной работе эвалюационном проекте с подтвержденным личным вкладом (каждый проект по 1 - 2 зачетной единице);

г) дипломная работа и экзамен на получение диплома (6 зачетных единиц).

Учебный план данной программы обучения состоит из:

- четырнадцати курсов: «Научные основы эвалюации», «Качество в эвалюации», «Заказ на проведение эвалюации и план проведения эвалюации», «Управление проектом и данными», «Использование эвалюации», «Избранные методы получения и обработки данных», «Групповые методы в эвалюации», «Ло-

гическая модель/Программная теория», «Новые технологии сбора данных», «Эвалюация в профессиональной подготовке – контекстный анализ», «Интерпретация и выводы/Сообщения и отчеты», «Эвалюация профилактических и оздоровительных мероприятий», «Политический анализ и политическая эвалюация», «Валоризация эвалюации/Проверки».

Обязательными являются посещение аудиторных занятий в объеме не менее 20 зачетных единиц, выполнение дипломной работы, получение не менее 10 зачетных единиц за документально подтвержденные результаты работы по специальности, участие в дополнительных эвалюационных проектах.

Курс обучения с выдачей университетского диплома последипломного образования с присвоением степени магистра по направлению «Эвалюация» включает следующие части:

- а) успешное окончание курса с выдачей университетского диплома последипломного образования по направлению «Эвалюация» (36 зачетных единиц);
- б) аудиторные занятия (двухдневные и более длительные курсы, а также занятия в форме дистанционного обучения с помощью Интернета, всего 8 - 10 зачетных единиц);
- в) программный документ (1 - 2 зачетные единицы);
- г) коллоквиум, включающий однородные группы (3 - 4 зачетные единицы);
- д) магистерская работа (10 зачетных единиц).

Учебный план данной программы обучения состоит из:

- четырех курсов: «Организационное и системное консультирование по вопросам эвалюации», «Руководство и инструктирование относительно эвалюации», «Руководство эвалюационной командой», «Метаэвалюация и эвалюационное исследование».

Для ступени магистратуры обязательными являются посещение аудиторных занятий, участие в коллоквиуме, составление про-

граммного документа, письменная магистерская работа.

Сертификат последипломного образования «Школьная эвалюация» можно получить после обучения в течение года, университетский диплом последипломного образования по направлению «Эвалюация» - после обучения в течение двух лет, и университетский диплом последипломного образования с присвоением степени магистра по направлению «Эвалюация» - после обучения в течение трех лет.

Занятия по содержанию и форме по возможности учитывают потребности обучающихся. Их профессиональные знания и опыт включаются в процесс обучения/учения. Руководящим принципом является диалог культур.

Курсы обучения непрерывно сопровождаются систематическим обратным контролем и оценкой, циклически проводится эвалюация с различными задачами. Соответствующая информация учитывается при планировании, развитии программы, распределении обязанностей преподавателей.

Для допуска к обучению по программе перечисленных курсов необходимы:

- а) законченное образование в учреждении третичной сферы образования (университет, высшее специальное учебное заведение, учреждение по подготовке педагогических кадров и т.д.) или эквивалентное ему;
- б) опыт практической деятельности в одной из областей эвалюации, например, в образовании, здравоохранении, политике, управлении, работа в благотворительных фондах или на частном предприятии;
- в) сфера деятельности, в которой может быть выполнена сертификационная, дипломная, магистерская работа.

По заявлению могут быть засчитаны зачетные единицы, полученные во время обучения по программам последипломного образования в другом вузе на аудиторных занятиях. Признаваемый верхний предел составля-

ет для каждого курса обучения следующее количество зачетных единиц:

- а) сертификат последипломного образования «Школьная эвалюация» – 4;
- б) университетский диплом последипломного образования по направлению «Эвалюация» – 6;
- в) ступень магистратуры последипломного образования – 0.

Курсы обучения функционируют, если их финансирование обеспечено на основе поступивших заявок. Обучение, включающее большое количество практических занятий, проводится в группах с максимальным количеством обучающихся 30 человек.

При обучении по программе последипломного образования обязательными являются посещение очных аудиторных занятий в объеме минимум 85%. Пропуск более 15% очных занятий должен быть компенсирован.

В качестве контроля успеваемости выступают:

- а) для курса обучения с выдачей сертификата последипломного образования «Школьная эвалюация» – сертификационная работа;
- б) для курса обучения с выдачей университетского диплома последипломного образования по направлению «Эвалюация» – дипломная работа;
- в) для курса обучения с выдачей университетского диплома последипломного образования с присвоением степени магистра по направлению «Эвалюация» – магистерская работа.

Перечисленные работы оцениваются преподавателями, ведущими занятия на курсе, или признаваемыми руководством программой специалистами-экспертами в области науки и практики. Работы, признанные неудовлетворительными, могут быть рассмотрены повторно один раз.

В сертификационной работе разрабатывается один из аспектов школьной эвалюации. Основным результатом дипломной работы является планирование, проведение и презентация эвалюации.

Сертификационная и дипломная работы представляют собственный вклад в решение важных вопросов или задач, относящихся к сфере деятельности обучающихся. Сертификационная и дипломная работы выполняются под патронажем утвержденной руководством программы опытного специалиста из области науки или практики и оцениваются отметкой.

После сдачи сертификационной работы основные результаты и выводы по работе представляются на заключительном семинаре и критически оцениваются руководителями семинара.

Дипломная работа должна содержать отчет о проведенной квалифицированной оценке, а также ориентированный на профессиональные стандарты анализ собственных действий при проведении оценки.

К сдаче экзамена на получение диплома допускаются те обучающиеся, которые имеют 36 зачетных единиц. Экзамен на получение диплома включает презентацию и экзаменационное собеседование. Руководство программы отвечает за проведение экзамена. Один представитель из его состава принимает участие в проведении экзамена. Неудовлетворительно сданный экзамен можно пересдать один раз. При этом обучающийся оплачивает дополнительные расходы, связанные с повторной пересдачей.

Магистерская работа должна удовлетворять требованиям, предъявляемым к научным публикациям. Своей магистерской работой обучающиеся демонстрируют, что они в состоянии применить полученные знания в рамках установленного срока и внести научный проанализированный вклад в связи с их эвальной деятельностью.

Научное руководство магистерской работой осуществляется

членом профессорско-преподавательского состава вуза. Он руководит выполнением работы и оценивает ее после выполнения (первая экспертиза).

Руководство программой перепроверяет магистерскую работу на основе первой экспертизы (проводит при необходимости выборочную вторую экспертизу) и выставляет оценку. При возникновении разногласий с первой экспертизой оно связывается с ее автором и при определенных обстоятельствах может привлечь других экспертов.

Выпускная работа, признанная неудовлетворительной, может быть рассмотрена еще один раз. При этом обучающийся оплачивает дополнительные расходы, связанные с руководством работой и ее повторной оценкой.

Общая отметка в сертификате последиplomного образования «Школьная эвация» заключается в отметке за сертификационную работу.

Общая отметка в дипломе последиplomного образования по направлению «Эвация» составляется следующим образом: 60% из отметки за дипломную работу и 40% из отметки, полученной на экзамене на получение диплома. Обе отметки должны быть минимум удовлетворительными. Входящие в экзамен на получение диплома презентация и экзаменационное собеседование оцениваются отдельно, и каждая отметка составляет половину отметки за экзамен.

Общая отметка в дипломе последиplomного образования с присвоением степени магистра по направлению «Эвация» состоит на 60% из отметок, полученных на этапе обучения с выдачей университетского диплома последиplomного образования по направлению «Эвация» и на 40% из отметки, полученной на ступени магистратуры.

Документы о полученном образовании выдаются при условии:

а) если оценки за итоговую работу и за экзамен, если он предусмотрен, составляют минимум «удовлетворительно» каждая;

б) если выполнены финансовые обязательства перед университетом.

Приложение (Diploma Supplement) содержит информацию о квалификации, содержании и объеме занятий (зачетных единицах по системе зачетных единиц ECTS).

Эвация получает все более широкое распространение в Европе. Для предприятий и организаций, работающих в социальной сфере, стали сегодня само собой разумеющимися контроль и управление процессом работы. На эти изменения из университетов немецко-говорящих стран Бернский университет отреагировал первым, предложив в 2002 году курс последиplomного обучения по направлению «Эвация» [4]. Из инновационного пилотного проекта возникла междисциплинарная программа последиplomного образования. Швейцарский опыт может быть полезен и продуктивно использован для системы непрерывного, последиplomного образования в России.

Литература:

- 1) Шаповалова Л.И. Становление европейской системы повышения квалификации преподавателей иностранных языков. – Ростов-на-Дону, ИПО ПИ ЮФУ, 2007. – 288 с.
- 2) Wehr S., Ertel H. Aufbruch in der Hochschullehre – Bern, Stuttgart, Wien, Haupt Verlag, 2007. – 200 S.
- 3) <http://www.zuw.unibe.ch/unibe/generalsekretariat/zuw/content/e4720/e4749/07>.
- 0123_gueltiges_Reglement_WBP_Evaluation_CAS_DAS_MAS_ger.pdf.
- 4) www.evaluationsstudium.ch.