НОВОЕ КАЧЕСТВО ДПО: ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ МЕТОДОЛОГИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

И.И. Антонова
проректор по дополнительному профессиональному и бизнес-образованию Института экономики, управления и права (г. Казань), директор Института бизнес-образования, кандидат физико-математических наук, доцент, Академик Академии проблем качества, член-корреспондент РАЕН, аудитор EOQ

Статья посвящена вопросу качественного развития ДПО в контексте разработки и совершенствования производственной системы вуза и опыта внедрения методики бережливого производства.
Ключевые слова: ***качественное образование, бережливое производство.***

Институт экономики, управления и права (ИЭУП, г. Казань), созданный в 1994 г., – крупнейший негосударственный вуз Татарстана и Поволжья. Его основатель, Виталий Гайнуллович Тимирясов, выпускник Казанского и Московского университетов, заложил в фундамент нового учебного заведения лучшие традиции классического университетского образования.

Институт, отметивший в этом году 20-летний юбилей, добился значительных результатов в области подготовки специалистов для сферы экономики, юриспруденции, менеджмента, психологии, педагогики, информационных технологий, общественного питания (всего в институте 29 направлений подготовки и специальностей). Он удостоен золотой медали «Европейское качество». Неоднократно институт был признан победителем на конкурсах «Лучшая инновационная лекция» и «Лучший преподаватель вузов». По результатам работы за последние годы Движением молодых ученых и специалистов Республики Татарстан ИЭУП провозглашен «Вузом студенческой науки» и награжден дипломом «За уникальную систему подготовки молодых ученых».

Институт осуществляет подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов в области экономики, юриспруденции, менеджмента и инженерного бизнеса, информатики, психологии и педагогики, иностранных языков по программам довузовского, среднего, высшего и послевузовского профессионального, а также дополнительного профессионального образования.

В 1998 году был создан Институт бизнес-образования – структурное подразделение ИЭУП в целях развития государственной системы дополнительного профессионального образования, повышения профессиональных знаний специалистов, удовлетворения имеющейся в регионе потребно-

The article is devoted to the issue of the quality development of VET in the context of designing and enhancement of the production system of the institute and to the experience of implementation of the lean production methodology.
Keywords: ***quality education, lean production.***

сти в повышении квалификации и переподготовке кадров.

В современных условиях система дополнительного профессионального образования является основным связующим звеном между профессионально-образовательными интересами личности, общества и государства, а также между различными уровнями профессионального образования и отраслями экономики и социальной сферы, требованиями работодателей и запросами непосредственных потребителей образовательных услуг.

Участие различных секторов общества в системе дополнительного профессионального образования, аккумулирующей в себе требования профессиональных стандартов, стандартов высшего профессионального образования и, что немаловажно, запросов и требований работодателей - веяние времени и залог высокого качества дополнительного профессионального образования.

Качественное непрерывное профессиональное образование является фактором устойчивого социально-экономического развития страны. Результатом оценки качества образовательных услуг являются государственные и общественно-профессиональные аттестация и аккредитация образовательных программ и учебных заведений.

В настоящее время складываются новые подходы к организации повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров путем приближения к потребителю, выполнения соответствующего социального заказа, реализации совместных образовательных проектов и развития международного сотрудничества. Созданы предпосылки для дальнейшего развития учреждений дополнительного профессионального образования на основе маркетингового подхода, обеспечивающего максимально полное удовлетворение запросов всех заказчиков и потребителей образовательных услуг.

Институт бизнес-образования имеет большой опыт реализации целевых образовательных программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов самых разных направлений – в области экономики и менеджмента, управления качеством, управления государственными и муниципальными заказами, оценочной деятельности, технической экспертизы транспортных средств, судебной экспертизы, кадрового делопроизводства, бухгалтерского учета и налогообложения, юриспруденции, техносферной и экологической безопасности, психологии и педагогики, иностранных языков, информационных технологий.

Институт внесен в Реестр организаций, оказывающих услуги в области охраны труда (под регистрационным номером № 1374 от 3.03.2011г.) и является членом СРО НП «Национальное общество аудиторов трудовой сферы».

Вуз – активный участник и победитель многих конкурсов по опережающему обучению, внесен в Реестр Добросовестных поставщиков по итогам 2009–2013 г.

В 2014 году ИЭУП стал победителем конкурсного отбора инновационных площадок, осуществляющих повышение квалификации или переподготовку специалистов в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Институтом бизнес-образования успешно применяются современные модели и методы европейского профессионального образования, в основе которых практические занятия (блочно-модульные технологии) – 70% учебного времени, используются современные информационные технологии и телекоммуникации.

Рынок труда сегодня очень динамичен, и многие сферы бизнеса развиваются стремительно. Именно поэтому в выборе приоритетных направлений дополнительного профессионального образования Институт руководствуется требованиями не только сегодняшнего, но и завтрашнего дня, при этом главное для вуза – качество образования.

Одним из значимых результатов работы вуза, например, является то, что благодаря Институту бизнес-образования, более 30 ведущих предприятий России получили сертификат соответствия международным стандартам ISO 9001:2000. Сегодня в связи с вступлением России в ВТО это является обязательным условием при работе с зарубежными партнерами. Кстати, и Институт экономики, управления и права, и Институт бизнес-образования, и тесно связанная с ним кафедра интегрированных систем менеджмента имеют сертификат IQNet – это означает, что все услуги, документооборот, персонал и вся система управления полностью соответствуют международным требованиям и нормам.

В сфере бизнеса необходимо равняться на высший уровень, и вузы должны работать с учетом процессов глобализации, которые сейчас идут в мире. Без международной интеграции это невозможно. Слушателям Института бизнес-образования читают лекции известные профессора из Великобритании, Швеции, Чехии, Италии, Германии и др. Сегодня в Европе наиболее совершенной и адаптированной в деле образования взрослых называют шведскую модель. Интересно, что еще во время прохождения учебы практически все слушатели удачно трудоустраиваются. Согласно договору между Институтом экономики, управления и права и Фолкуниверситетом (город Упсала, Швеция) на базе Института бизнес-образования в 2007 году создан Европейский институт дополнительного профессионального образования.

Институт является участником международного Проекта Leonardo Da Vinci «Разработка комплексной модели обеспечения качества дополнительного образования и устойчивого развития провайдеров ДПО», направленного на создание модели

гарантий качества непрерывного профессионального образования в соответствии с CQAF – европейским стандартом по качеству непрерывного профессионального образования и обучения.

На сегодняшний день институт представляет собой широкую сеть филиалов по всей республике. Ежегодно проходят обучение свыше 10000 руководителей и специалистов предприятий и организаций различных форм собственности различных отраслей промышленности – нефтехимической, машиностроительной, легкой, социального комплекса. Активно ведется консалтинговая деятельность по разработке и внедрению систем менеджмента качества, экологического менеджмента, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда на предприятиях.

В последнее время значительно расширилось поле деятельности структур бизнес-образования: особенно возрос спрос на краткосрочные курсы. Они, как правило, направлены на изучение последних изменений в законодательстве, освоение секретов ведения бизнеса, возможных методов оптимизации производства, использование зарубежных стратегий и тактик выживания.

Главным вектором экономического развития Республики Татарстан является ставка на инновационную экономику с отлаженным механизмом постоянного внедрения новаторских технологий. Одна из них, уже зарекомендовавшая себя на практике как эффективное антикризисное средство, – lean-менеджмент или Бережливое производство. Как известно, применение этой методики позволяет без привлечения внешних источников финансирования существенно увеличить производительность труда и рентабельность. При этом в процессе оптимизации структуры производства участвует каждый сотрудник компании, но это должен быть обученный сотрудник. Следовательно, важным становится его качественное профессиональное образование.

Идея Бережливого производства, развития производственных систем и операционной эффективности является одной из приоритетных в деятельности Института экономики, управления и права. Институт стал Дипломантом конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество 2011 года в категории предприятий и организаций, осуществляющих деятельность в сфере оказания услуг.

Более 10 лет в Институте экономики, управления и права (г. Казань) на Отделении промышленного менеджмента факультета менеджмента и инженерного бизнеса ведется активная работа в области менеджмента качества и бережливого производства.

В институте разработана и реализуется система подготовки квалифицированных кадров по управлению качеством для различных отраслей экономики, а именно: интегрированы научно-методические разработки по бережливому производству и качеству с целью их применения в образовательном процессе вуза и на предприятиях.

Система содержит результаты изучения разработки и внедрения подходов бережливого производства в учреждениях и на предприятиях РТ и РФ с позиций системного и процессного подходов.

На начальном этапе формулируются цели изучения бережливого производства и систематизируются подходы к их достижению. Также устанавливаются показатели эффективности бережливого производства и взаимосвязи скрытых потерь с инструментами бережливого производства. Далее анализируются предпосылки эффективного внедрения бережливого производства и определяются основные этапы внедрения.

При реализации научно-образовательных проектов в области lean-технологий используется инновационная форма обучения - проектный подход к организации обучения.

Уникальность такого обучения заключается в том, что учебная программа реализуется на базе предприятий и направлена на полномасштабное развитие и внедрение методики «Бережливое производство».

В 2012 году за практический вклад в продвижение идей качества руководство Института бизнес-образования было награждено Почетной медалью Всероссийской организации качества имени И.А. Ильина. И с 2012 году представитель руководства входит в состав рабочей группы Министерства промышленности Республики Татарстан по внедрению методики «Бережливое производство», в том числе по реализации Соглашения с ГК «Ростехнологии» в области оптимизации производственных систем.

С 2010 года Институтом бизнес-образования проведено обучение более 1700 специалистов ведущих предприятий республики – ОАО «Казаньоргсинтез», ОАО «Казанское моторостроительное производственное объединение, ОАО «Альметьевский трубный завод», ОАО «АЛНАС», ЗАО «Агросила Групп», ОАО «Нижнекамскшина» и др., а также предприятия малого и среднего бизнеса Республики Татарстан. В процессе обучения слушатели программы получают навыки самостоятельного внедрения проектов по повышению безопасности, качества, производительности, минимизации затрат и постоянного улучшения бизнес-процессов. Плодотворная работа специалистов института по внедрению инструментов бережливого производства на предприятиях республики отмечена Благодарностью Президента Республики Татарстан за значительный вклад в развитие и внедрение Бережливого производства.

Институт не только проводит огромную работу по обучению специалистов предприятий lean-менеджменту, но и применяет

инструменты бережливого производства. По инициативе руководства Института бизнес-образования был инициирован проект по внедрению бережливого производства и в самом ИЭУП. Целью проекта стало совершенствование системы управления вуза. В процессе реализации проекта были поставлены и выполнены следующие задачи: повышение качества образовательных услуг, оптимизация производственных процессов и снижение затрат, повышение конкурентоспособности института.

Отметим, что ИЭУП первым среди вузов принял участие в конкурсе среди компаний-лидеров производительности на Кубок им. А.К. Гастева, учрежденный межрегиональным общественным движением «Лин-форум. Профессионалы Бережливого производства».

Методики «бережливого производства», используемые в деятельности Института экономики, управления и права, признаны эффективными: в октябре 2013 г. в институте был проведен аудит экспертами ГК «Оргпром». Как отметили проверяющие, они увидели в действии производственную систему ИЭУП и назвали ее уникальной с точки зрения бережливого производства. Эксперты также отметили высокую корпоративную культуру в институте, когда «у каждого руководителя, каждого сотрудника есть стремление расти дальше, сделать свой вуз еще более конкурентоспособным в образовательной отрасли».

Институт имеет 7 филиалов, которые располагаются в крупных городах республики, в связи с этим возникали большие временные потери при передаче документов вручную, также были случаи утраты документов. Поэтому первым важным шагом оптимизации производственных процессов института в 2011 году стала оптимизация документооборота между подразделениями и филиалами. Внедрение Информационной системы для управления учебным процессом IDIS. Education, позволило управлять учебными процессами, оперативно вносить изменения в процессы, формировать любые отчеты (по кадрам, студентам, выпускникам и пр.) в любое время, в любом месте, централизовать информационные ресурсы и т. д. Каждый процесс создания ценности включен в общую информационную систему (от приемной комиссии до выпускающей кафедры).

Персонал института был вовлечен в изменения: в течение 2012 – 2013 г. было проведено обучение лидеров команд и основных специалистов принципам и инструментам бережливого производства – всего 145 человек, в том числе: обучение высшего звена – 50%, обучение персонала пилотных участков – 30% и подготовка наставников – 5%.

На пилотных участках проведены мероприятия по оптимизации рабочих мест на основе 5S. В каждом подразделении разработан стандарт на рабочее место с требованиями по организации эффективных рабочих мест. В институте разработана система сбора и анализа предложений персонала по совершенствованию производственной системы, введена балльно-рейтинговая система оценки персонала, в которой одним из направлений является участие сотрудников в организационных мероприятиях по развитию института.

В 2013 году была проведена работа по построению потока создания ценности, был проведен анализ текущего состояния потока ценности.

Эффективность производственной системы налицо, ведь только по Институту бизнес-образования за период 2011–2013 гг. были получены следующие результаты: прирост дохода составил 9%, в то же время прирост рентабельности составил 24%, что означает увеличение прибыли не только за счет увеличения доходов, но и за счет сокращения издержек.

С целью распространения опыта в области менеджмента, в том числе и lean-менеджмента, в институте ежегодно проводится Международный научно-практический форум «Эффективные системы менеджмента – стратегии успеха». Данный форум собирает ученых и деловых людей не только из России, но и из зарубежья.

В многочисленных докладах на секционных заседаниях затрагиваются как важные теоретические аспекты менеджмента, так и реальные управленческие проблемы. Участники форума получают возможность обсудить на круглых столах и семинарах актуальные вопросы менеджмента в условиях становления инновационной экономики, побывать на мастер-классах и поделиться опытом.

И особенно ценно, что у них есть последователи: студенты и аспиранты принимают участие в конкурсе студенческих работ и эссе «Мы – за российское качество», который проводится в рамках форума и получил поддержку Глобального проекта «Молодежное творческое движение «Эстафета качества».

Институт бизнес-образования реализует проекты по внедрению инструментов бережливого производства в различных отраслях: проведено обучение для руководителей государственных учреждений социальной сферы республики по программе «Оптимизация операционной деятельности государственных учреждений»; организован цикл семинаров для руководителей высшего и среднего звена медицинских учреждений.

Все эти и другие мероприятия, проводимые Институтом бизнес-образования в области внедрения методологии бережливого производства, направлены на совершенствование и развитие современной системы дополнительного профессионального образования, обеспечивающей подготовку высококонкурентного специалиста.