РЕЗЕРВЫ БИЗНЕС-ШКОЛ В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

Елена Бреслав
директор консалтинговой компании Business Matrix
(Рига, Латвия).

В статье анализируются причины снижения уровня подготовки специалистов, а также рассматриваются различные способы его повышения, в том числе и дистанционные.

Образованием сегодня недовольны многие: обучающиеся, преподаватели, администрация учебных заведений, работодатели… а мир меняется все быстрее, и потребность в обучении при всем недовольстве тоже растет. Между тем контуры новой системы обучения уже наметились: она использует то, что сейчас кажется помехой – занятость обучаемых, обилие информации в Интернете, распространение гаджетов и т.д. Даже самые традиционно настроенные преподаватели, разобравшись в предлагаемой системе, становятся на ее сторону: сильным она дает время на интерактивную работу с аудиторией, более слабым позволяет опереться на авторитеты, постепенно вырабатывая свои методики. Не хотелось бы тратить время на доказательство снижения уровня подготовки специалистов в последние годы, особенно специальностей экономического блока. Несмотря на то, что известное агентство KellyServices отмечает в 2013 г. рост уровня кандидатов (см. Рис. 1), «за бортом» их исследований остаются два важнейших вопроса: (1) об уровне квалификации длительно работающих и потому не проходящих оценку сотрудников и (2) о соответствии квалификации персонала не опросам и тестовым заданиям, а реальным производственным задачам.

Реальные задачи год от года становятся сложнее и ответственнее за счет усиления конкуренции, быстрых технологических сдвигов, неблагоприятной демографической ситуации и т.д. Особо хотелось бы подчеркнуть негативное влияние демографической ситуации, когда на смену более многочисленному поколению персонала приходит менее многочисленное поколение, что усиливает конкуренцию между работодателями. Результатом такой усиленной конкуренции работодателей является не только рост заработной платы, но и более льготные условия труда, в т.ч. снижение требований к сотрудникам. Процесс этот не так прогрессивен как кажется и отнюдь не безобиден: как сотрудники люди зарабатывают больше, снижая интенсивность и нередко качество труда; они же как клиенты, получая большие доходы, становятся более требовательными. Образно говоря, один и тот же человек, будучи клиентом, не был бы доволен тем, как его обслуживает он сам.

Но самое, пожалуй, неприятное – что принятие решений предпринимателями и топ-менеджерами предполагает значительно больший учет интересов персонала, чем это было раньше, а в некоторых случаях – больший, чем даже интересов клиентов. Снижение профессиональных требований к специалистам нисколько не из-

The article analyzes the causes of reducing skill level of specialist and presents different ways to improve it, including distant learning.

меняет запросов со стороны производства, что еще усиливает нагрузку на управление.

Безусловно, это ненормально и без встречных мер приведет к распространению серьезных негативных последствий в экономике.

Какое это имеет отношение к образованию? На самом деле очень простое: система образования должна измениться так, чтобы помочь перегруженным руководителям и предпринимателям не в решении отдельных проблем и не в поиске ответов на отдельные вопросы, а в полном восстановлении роли предпринимателей в новых, усложнившихся условиях. Для этого требуется не только передача знаний как профессиональных сведений, но и отработка профессиональных, управленческих и базовых (о них – отдельно) навыков, а также развитие эмоционального интеллекта и умения обрабатывать большие массивы разнородной информации. Специалистам система образования должна помочь наращивать квалификацию без ожидания сроков начала – а это уже означает изменение технологии обучения.

И всем без исключения система образования должна помочь повысить квалификацию с учетом частого отсутствия «умения учиться».

Привычные методы обучения – как в средней школе, так и в высшей, и тем более в послевузовском образовании – сейчас недостаточны, а в будущем на фоне роста онлайн обучения могут стать игнорируемыми.

Помимо перечисленных факторов усиления конкуренции и ухудшения демографической ситуации, необходимо упомянуть следующие явления, негативно влияющие на результаты образования в традиционных формах:

1) Упал уровень подготовки студентов всех уровней (бакалавриат, магистратура, докторантура): плохо читают, слабо усваивают материал, очень слабо сопоставляют между собой понятия, особенно разнородные, не любят и

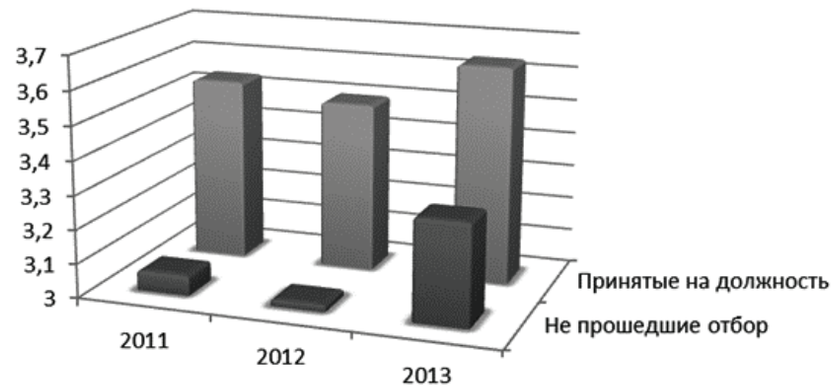


Рисунок 1 Средняя оценка качества кандидатов на вакантные должности (агенство Kelly Services)

неохотно применяют расчетные инструменты – хоть «на коленке», хоть в программных средах (см. также п. 5). По мере «взросления» вчерашних студентов проблемы перемещаются на предприятия и выражаются, например, во все более частых отказах от использования расчетного инструментария для анализа ситуации и принятия управленческих решений. Рост частоты ошибок, в т.ч. грубых, прежде всего по инвестиционным проектам – закономерное следствие;

2) Обучаемые получают только малую часть информации от преподавателей, а большую часть – из различного рода СМИ (15 и более лет назад было наоборот), причем вал информации хаотичен и разнообразен по содержанию. В сочетании со слабым сопоставлением понятий не формируется ни картины мира, ни системного представления о происходящем в бизнесе, ни алгоритмов корректного анализа ситуации;

3) Под влиянием первых двух процессов происходит размывание понятийного аппарата и экономических концепций, что усиливает непонимание как между руководством и сотрудниками, так и внутри коллектива;

4) Формы предпринимательства стали феноменально разнообразными, и уже нет возможности учить бизнесу по общим схемам, как это было 10 и более лет назад. Можно сказать, что экономические дисциплины ослабели не только в своей нормативной части , но и в позитивной – мы толком не знаем, каков бизнес сейчас, как он работает, каковы реальные факторы принятия решений в конкретной компании, что затрудняет или изменяет реализацию, насколько велика роль случайности в деловом успехе и т.д. Соответственно, нет возможности разрабатывать универсальные системы показателей деятельности, формы отчетности, алгоритмы расчетов и т.д. С позиций обучения отсутствие типовых отлаженных форм, работающих хотя бы«на твердую четверку», – большая проблема;

5) Экономика на постсоветском пространстве удивительным образом была отнесена к группе «Гуманитарные и социальные науки», что привело к выраженному пренебрежению ее математическими аспектами. Между тем экономика по своей сути ближе всего к инженерному делу, хотя и с повышенным вниманием к человеческому фактору, выраженно влияющему на результаты. Поэтому требуется восстановление и, возможно, даже усиление роли математики и моделирования;

6) Старение ППС высшей школы, их компьютерная отсталость и вызванное этим пренебрежительное отношение к ним со стороны студентов и особенно магистрантов и специалистов предприятий. Эту ситуацию болезненно воспринимают все «действующие лица», но преподаватели пока чаще занимают пассивную позицию.

Преодоление перечисленных вызовов высшей школой видится в следующем:

a) Сформировать концепцию каждой экономической специальности вокруг «ядра профессии» – с тем, чтобы обучающиеся получали связные и непротиворечивые знания. Например, «ядром» специальности экономиста является система показателей деятельности предприятия, менеджера – цикл управления, финансиста – финансовый цикл. Возможны, конечно, и другие варианты, но «ядро» должно быть, чтобы обеспечивать цельность и непротиворечивость знаний по специальности;

b) Поднимать уровень обучающихся, особенно магистрантов, слушателей MBA, специалистов предприятий и т.д., до необходимого – с высокой скоростью чтения и обработки информации, с навыками составления «картины ситуации» и «картины мира», их изменения и т.д. Это производится посредством приобретения навыков скорочтения, составления интеллект-карт, освоения морфологических методов и т.д. В сочетании с последовательным обучением специальности (вокруг «ядра») уровень знаний и навыков радикально поднимется;

c) Вырабатывать необходимые в современном мире базовые навыки – компьютерную грамотность (текстовую, расчетную, сложное форматирование, Интернет-поиск, др.), презентацию и самопрезентацию, коммуникативные навыки и т.д., вводить серьезные проверки указанных навыков наряду с привычными дисциплинами, минимальные «проходные» уровни. Эти же «проходные уровни» следует применить к ППС, но никоим образом не «кавалерийским наскоком», который их напугает и оттолкнет самых лучших представителей традиционных методик, а внимательно, осторожно, через поощрение достижений, в т.ч. финансовое;

d) Формировать систему экономических и сопряженных с экономическими понятий – достаточно полную, с учетом и пониманием связи между понятиями и дисциплинами, категориями которых они являются, с выделением групп дисциплин, формирующих «специальность». Это трудно сделать в режиме конспекта или презентации, но достаточно легко – при использовании интеллект-карт;

e) связывать изучаемые дисциплины, формируемые систему понятий и картину мира с анализом окружающего мира и происходящих в нем процессов, а также с анализом известных компаний, в т.ч. компании-работодателя, собственного бизнеса, almamater. Этим решается много задач – от обратной связи со стороны обучаемых до нахождения ими новых инструментов и средств обучения, связи и пр.;

f) Обеспечить очень плотную связь ВУЗа с предприятиями и госучреждениями – если даже студенты обладают перечисленными базовыми навыками, это достаточно просто, они становятся желанными практикантами и сотрудниками. Слушатели профессионального образования, повышающие свои базовые и другие перечисленные навыки, радикально повышают свои карьерные возможности;

g) Сдвинуть фокус внимания научной работы ВУЗа с академических исследований на изучение реальных процессов: тут помогут и привитые базовые навыки, и достигнутая связь с предприятиями, и сводка данных из получаемых работ. В сочетании с инструментами обработки информации можно получать феноменальные результаты.

Кстати, отличные результаты можно получить уже сейчас, сделав сводный анализ бакалаврских и магистерских работ: какие предприятия, какие проблемы выявлены, какие решения найдены – много всего, заранее и не предскажешь. Но ресурс данных и идей огромный.

h) И т.д.

Параллельно необходимо учитывать, что «магистральная линия» развития образования предполагает изменения, требующие автоматизации и использования дистанционных технологий. Это не только и не столько «веяние времени» или «проекция ИТ-технологий на систему образования», сколько отклик на потребности обучаемых: учиться без лишних трат времени на дорогу, без привязки к точным датам, у лучших лекторов и т.д.

При этом следует заметить, что получить системные, взаимосогласованные знания, а значит, реальную квалификацию могут только те люди, кто уже имеет опыт системного образования и навыки формирования «пакета обучения». Таких, конечно, немного, поэтому по мере распространения дистанционных технологий обучения очень существенно возрастает роль преподавателей или, скорее, кафедр и программ, которые обеспечивают системность и комплексность обучения. Программное обеспечение, поддерживающее комплектацию учебных курсов вебинарами и другими дистанционными материалами, успешно развивается и позволяет решать все дидактические задачи, как со стороны преподавателя, так и со стороны обучаемого.

Распространение дистанционного обучения предвидится по следующим «линиям»:

– Реально дистанционное обучение, когда преподаватель находится «где-то» и обучаемый «где-то» (по типу сети или коммерческого вебинара, когда привлекают участников хоть со всего мира), но все действующие лица находятся на виртуальной площадке в одно и то же время;

– Приглашение иностранных или иногородних преподавателей для чтения лекций «нашим» обучаемым по Интернет-каналам. Может проводиться как в режиме онлайн, когда приглашенный преподаватель непосредственно читает лекции территориально удаленным обучаемым, так и в режиме оффлайн, когда «наш» преподаватель использует запись качественной лекции для просмо-

тра в аудитории, сопровождая ее комментариями, обсуждениями, опросами и другими интерактивными инструментами обучения. Этот вариант представляет особый интерес ввиду возможности с его помощью значительно поднять качество чтения лекций без замены преподавательского персонала. Сильные преподаватели могут использовать свои же видеозаписи, что снизит трудоемкость чтения лекции и высвободит внимание для использования интерактивных инструментов и работы с конкретной группой: реакцию на видео видно лучше, видео всегда можно остановить, обсудить новинки, специфику группы, злободневные вопросы и т.д. Слабым преподавателям использование видеолекций маститых профессионалов даст необходимую опору, высвободит внимание, а также снизит страх перед аудиторией. На этом фоне появляется возможность быстрее и эффективнее наработать дидактическое мастерство. Безусловно, при этом также встают уже указанные методические и дидактические вопросы, но они решаются легче, чем демографические проблемы, которые относятся и к персоналу учебных заведений тоже;

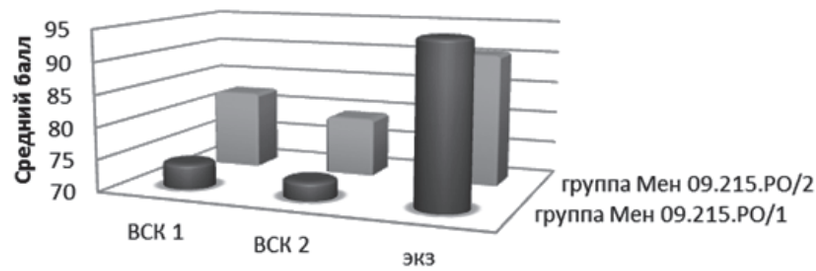
– Привлечение иногородних обучаемых к нашим курсам и программам.

Использование возможностей дистанционного обучения естественным образом требует изменения методик и стиля обучения: вместо чтения лекций, составленных лектором, выбирается одна из двух линий (см. табл. 1). Уровень усвоения материала значительно повышается при обоих подходах: так подготовка к экзаменам с помощью интеллект-карт поднимает средний балл на 1,2.

На рисунке 2 показаны результаты, полученные автором в 2012-2013 уч. году в Университете международного бизнеса (Алматы, Казахстан). Специальность Менеджмент, русский язык обучения. ВСК – внутрисеместровый контроль. Отчетливо виден скачок оценок на экзамене, при подготовке к которому использовалось составление интеллект-карт. Результаты в магистратуре и по программам MBA аналогичны.

Таблица 1.Варианты способов дистанционного обучения

Первая линия	Вторая линия
Прослушивание отобранной видеолекции с обсуждением изложенных вопросов, выявлением местной специфики (для региона, отрасли, данной группы обучаемых); закрепление изученного материала в форме интеллект-карты или опорного конспекта; сдача теста или другая проверочная работа; итоговая проверочная работа.	Для более подготовленной аудитории: совместное с аудиторией составление круга вопросов по теме; поиск материалов по сформулированным вопросам; согласование и сводка найденных определений, понятий, идей, теорий; формирование итоговой «общей» лекции и ее защита; проверка усвоения материала; оперативная итоговая проверочная работа.
Снижается физическая трудоемкость работы преподавателя (так наз. «горловая нагрузка»), он получает возможность больше работать с конкретной аудиторией, заниматься анализом полученных результатов и эффективности обучения.	«Давление» со стороны внешней информации используется как ресурс, а не как помеха; обучаемые дополнительно развивают широкий спектр базовых навыков – от Интернет-поиска до выдвижения и согласования идей и гипотез, командной работы.



	ВСК 1	ВСК 2	экз
группа Мен 09.215.РО/1	74	73	95
группа Мен 09.215.РО/2	82	79	91

Рисунок 2. Изменение успеваемости студентов 4-го курса при использовании интеллект-карт

Переход к описанному подходу требует, помимо оборудования, еще использования соответствующего программного обеспечения для интеллект-карт (базовые версии бесплатные), хранения и поиска информации (бесплатно) и т.д. Несмотря на бесплатность самого программного обеспечения, требуются расходы на профессиональную подготовку и потом – на зарплату специалистов ИТ-отдела, которые способны это поддерживать, обновлять, обучать.

Библиотека должна перейти от бумажной полиграфии к ридерам, в которые закачаны учебные пособия и другие материалы.

Также переход к указанным методикам требует повсеместного Интернета, в т.ч. Wi-Fi, чтобы необходимый Интернет-поиск мог быть реализован, но для подавляющего большинства ВУЗов это уже не проблема.

Повышение внимания к подготовке занятий и обработке их результатов (сводная лекция, публикации и т.д.) требует автоматизации рутинной работы кафедры, что предполагает полный комплект компьютеров и другой оргтехники, а также высокую компьютерную грамотность профессорско-преподавательского персонала. Вузовский портал крайне желателен, особое внимание привлекают новейшие разработки, построенные на принципах социальных сетей (в таблице 2 приведены основные возможности предельно коротко).

Обобщим рассмотренные возможности и наметим план рабо-

Таблица 2. Основные возможности дистанционного обучения

Обучаемые	Преподаватели	Администрация и учебный отдел
Имеют личный кабинет[4]	Имеют личный кабинет	Автоматизируется составление ведомостей и всех остальных документов, привязанных к учебным группам, потокам и пр. Радикально сокращается трудоемкость работы учебного отдела.
Получают актуальные извещения и т.д.		
Получают материалы и отчитываются об усвоении	Размещают обучающие материалы, получают ответы, оценивают усвоение	Контролирует график обучения, уровень обучающих материалов, уровень работ, правильность оценок.
Принципиально важно видеть даты размещения материалов, даты получения ответов, сами работы и т.д. Общение с преподавателями по электронной почте не содержит и малой толики этих возможностей.		
Следуют предложенной или составленной программе обучения	Предлагают дополнительные курсы или материалы, проводят анализ результатов обучения и т.д.	Разрабатывает и контролирует комплексность учебных программ, их актуальность, дидактический уровень, соответствие другим требованиям.

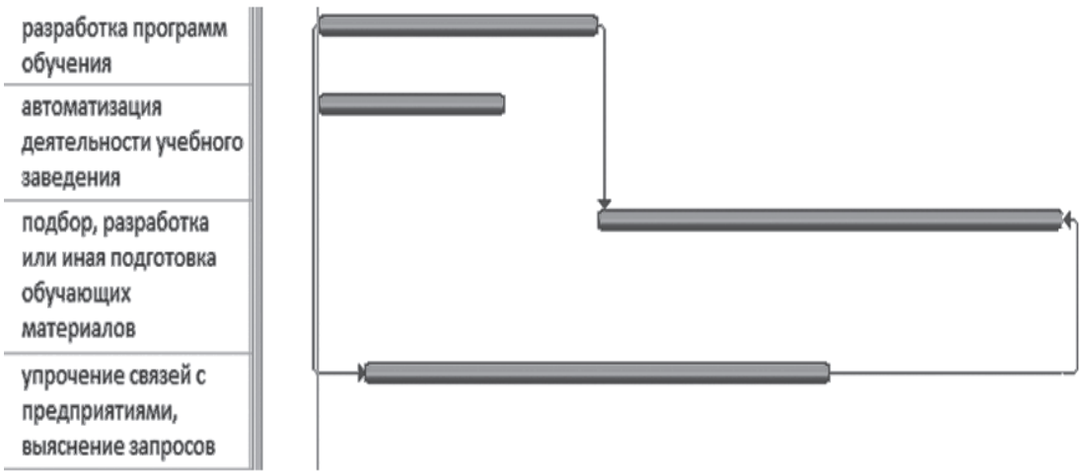


Рисунок 3. Диаграмма Ганта для укрупненного плана перехода учебного заведения на современные методы обучения

ты учебного заведения, которое хочет этими возможностями воспользоваться (см.рис.3)

1. Первый шаг – разработка программ обучения с учетом возраста обучаемого, его роли в бизнесе и последующей переподготовки. Программы должны быть комплексными, непротиворечивыми, учитывать выработку базовых навыков и соответствовать последующей работе. Студент станет «основным персоналом» и должен обладать соответствующими навыками, картиной мира, пониманием предъявляемых к нему ожиданий. При переходе на уровень «среднего менеджера» ему потребуется дополнительное обучение – и так на каждой следующей карьерной ступени.

2. Второй шаг, который производится параллельно, – автоматизация деятельности учебного заведения. Без этого шага разработанные программы оказываются трудно реализуемыми.

3. Третий шаг – подбор, разработка или иная подготовка обучающих материалов и их размещение на портале (см. второй шаг).

4. Параллельно ведется работа по упрочению связей с предприятиями, выяснение запросов, актуальных проблем и т.д. Полученная информация используется при разработке обучающих материалов.

5. Начало регулярной работы по новым методикам с постоянным обновлением.

Легко ли пройти этот путь? Нет, конечно. Но логика развития образования ведет именно в этом направлении, потому что решает проблемы, с которых мы начали.

Выгод – огромное количество!

---

[1].http://www.kellyservices.ru

[2]. О влиянии параллельных потоков информации на обучающихся много говорит и пишет П.Г. Щедровицкий, в т.ч. в контексте человеческого капитала. Один из примеров – круглый стол по вопросам образования, Рига, март 2011 г.

[3]. О слабости нормативной части экономики писал Я. Корнаи в замечательной работе «Здоровье наций» (KornaiJanos “TheHealtho fNations:ReflectionsontheAnalogyBetweentheMedicalSciencesandEconomics”, Kyklos, 1983, 36/2, 191-212).

[4]. Большая часть программного обеспечения для вузов не предлагает личных кабинетов отдельным студентам и оперирует учебной группой. Это существенно затрудняет формирование индивидуальных программ, что особенно важно для послевузовского образования, но актуально и в бакалавриате. – автор.