

# ИНТЕГРАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ УЧАСТИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ АССОЦИАЦИЙ В ФУНКЦИОНИРОВАНИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИЙ



**Н.Н. Аниськина**

президент Союза ДПО,  
действительный член Академии проблем качества,  
руководитель экспертной группы «Оценка качества ДПО»  
Комиссии Минобрнауки России по развитию ДПО,  
канд. тех. наук

*В статье рассматриваются виды независимой оценки качества профессионального образования,дается описание предлагаемой интегральной модели участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в Национальной системе квалификаций.*

*Ключевые слова: Национальная система квалификаций, сертификация квалификаций, профессионально-общественная аккредитация, общественная аккредитация, оценка качества образования, интегральная модель.*

Национальная система квалификаций (НСК) в Российской Федерации находится в стадии становления. Участвующие в формировании НСК заинтересованные стороны рассматривают ее как средство согласования спроса на квалификации работников со стороны работодателей на основе настоящих и перспективных требований рынка труда, сформулированных в терминах таких критериев, как характер знаний, умений и компетенций, и предложения квалификаций со стороны системы образования и обучения. Это согласование осуществляется на основе эффективных механизмов правового и институционального регулирования

взаимодействия профессионального образования и рынка труда. НСК включает в себя:

- перечень областей профессиональной деятельности с входящими в них профессиями и механизмы его постоянной актуализации на основе прогнозов развития российской и мировой экономики;
- профессиональные стандарты по областям профессиональной деятельности, которые позволяют уточнить и систематизировать как классификаторы занятий на рынке труда, так и направления подготовки в рамках системы образования и обучения;
- систему обеспечения качества квалификаций (процедуры оценки и подтверждения, т. е. сертифика-

ции квалификаций, освоенных в ходе формального образования, неформального обучения и трудового опыта);

– систему управления качеством профессионального образования, включающую в себя систему независимой оценки и признания качества профессиональных образовательных программ (профессионально-общественную аккредитацию) и институциональную оценку организаций, реализующих эти программы (общественную аккредитацию).

В соответствии с действующим законодательством в России развиваются следующие виды независимой оценки и признания качества профессионального об-

*The author reviews types of the independent assessment of quality of vocational education. The probable integrated model of participation of public organizations and professional associations in the National Qualifications System is described in this article.*

*Keywords: National Qualifications System, qualification certification, professional and public accreditation, public accreditation, education quality assessment, integrated model.*

разования:

- Сертификация профессиональных квалификаций работников;
- Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ;
- Общественная аккредитация организаций, реализующих профессиональные образовательные программы.

Все три вида оценки ориентированы на своего потребителя и могут существовать как независимо друг от друга, так и во взаимосвязи. Общественные организации и профессиональные ассоциации занимают центральное место в обеспечении функционирования независимой оценки и признания квалификаций и качества образования.

*Интегральная модель участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в функционировании национальной системы квалификаций* (далее – ИМ) предназначена для того, чтобы в условиях изменения законодательства в сфере образования и усиления ориентации системы профессионального образования на потребности экономики и рынка труда четко определить:

1. роль и место общественных организаций и профессиональных ассоциаций в рамках взаимосвязанных процессов:

- независимой оценки качества образования, работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в контексте Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;

2. сферы и объем участия объединений работодателей:

- в мониторинге и прогнозиро-

вании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования, порядок которого утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2014 г. № 92;

- в разработке, утверждении и применении профессиональных стандартов, правила которых утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23;
- в построении Национальной системы квалификаций, основы которой разрабатывались, в том числе в рамках подмероприятия 8.1 задачи 3 Федеральной целевой программы развития образования на 2010–2015 годы.

**П**ри разработке интегральной модели участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в функционировании национальной системы квалификаций учитывались тенденции к усилению их роли в процессах независимой оценки и признания качества, определенной законопроектом «О внесении изменения в статью 96 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Данный законопроект направлен на закрепление положений, касающихся института профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, основных программ профессионального обучения и/или дополнительных профессиональных программ и уточнение круга уполномоченных организаций и порядка проведения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в целях повышения эффективности качества профессионального образования.

При разработке ИМ также принимался во внимание проект Федерального закона «О независимой оценке квалификаций (сертификации квалификаций) и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который направлен на нормативное обеспечение незави-

симой оценки профессионального уровня квалификаций работников и определяет порядок ведения Федерального Реестра организаторов независимой оценки квалификаций, центров сертификации квалификаций, экспертов по оценке квалификаций и выданных квалификационных сертификатов.

**В** качестве организаторов независимой оценки квалификаций интегральная модель в соответствии с проектом закона определяет общероссийские объединения работодателей, к компетенции которых относятся вопросы образования координационного органа независимой оценки квалификаций с привлечением профессиональных сообществ и иных заинтересованных органов.

Учитывая тенденции в развитии системы независимой оценки качества образования и Национальной системы квалификаций, модель имеет разные конфигурации в зависимости от целей оценки: независимая оценка в целях государственного контроля и надзора или оценка с целью признания квалификаций на рынке труда и/или поставщиков образовательных услуг и реализуемых ими профессиональных образовательных программ.

## **Сертификация квалификаций**

Основной задачей системы сертификации квалификаций в Российской Федерации является согласование спроса и предложения рабочей силы за счет четкой ориентации сотрудников на требования работодателей.

Преимуществом сертификации квалификаций является возможность признания неформального обучения, полученного на рабочем месте, в ежедневной жизни. С ее помощью можно снять барьер недоверия, существующий между образованием и бизнесом в вопросах качества подготовки выпускников и признания дипломов, с которыми они выходят на рынок труда.

Основная задача системы состоит в объективной, признаваемой всем профессиональным сообществом оценке соответствия квалификации работника требованиям производства и бизнеса, установ-





ленным профессиональными стандартами, и в подтверждении права работника выполнять конкретные виды деятельности вне зависимости от места, времени и способа получения квалификации. Создание системы предполагает:

- создание единых процедур и контрольно-измерительных материалов для проведения оценки и сертификации квалификаций, формирование регламентов и организационно-методических документов в области оценки и сертификации квалификаций и т. д.;
- формирование комплекса структур для организации и проведения оценки и сертификации квалификаций. Все это должно обеспечить объективность и достоверность результатов сертификации и их признание профессиональным сообществом (работодателями).

Сертификация квалификаций в Российской Федерации исторически выстраивалась по отраслевому принципу, взаимодействие и согласованность между различными локальными системами не было предметом анализа и регулирования. Лишь в последнее десятилетие целенаправленная политика государства и крупных общественных объединений работодателей (в частности, РСПП) стала первым шагом к систематизации этих процессов, формированию нормативной и правовой базы для сертификации квалификаций и структурных решений.

**С**истема сертификации квалификаций, созданная РСПП совместно с «Опорой России» включает в себя следующие структуры:

1. Общественно-государственный совет, который определяет приоритеты в области оценки и сертификации квалификаций, утверждает организационно-методические документы по вопросам сертификации квалификаций, в том числе регулирующие функционирование и наделение полномочиями центров оценки и сертификации квалификаций.

2. Базовая организация, осуществляющая разработку организационно-методических до-

кументов по вопросам оценки и сертификации квалификаций, координацию и мониторинг деятельности эксперто-методических центров, центров оценки и сертификации квалификаций.

3. Экспертно-методические центры, определяемые советом на конкурсной основе, выполняющие функции обучения экспертов, разработки оценочных средств, методического обеспечения и консультационной поддержки деятельности центров оценки и сертификации квалификаций.

4. Центры оценки и сертификации квалификаций.

Общественно-государственным советом принят целый ряд документов, определяющих основные правила сертификации, требования к центрам, порядок наделения их полномочиями. Основную работу по обеспечению процесса становления системы сертификации квалификаций выполняет в настоящее время Национальное агентство по развитию квалификаций (НАРК), на сайте которого достаточно полно представлены документы, регламентирующие функционирование системы.

Процесс внедрения независимой оценки профессионального уровня квалификаций работников уже идет во многих субъектах Российской Федерации. По данным мониторинга более 30% работодателей готовы проводить оценку квалификаций персонала в независимых центрах сертификации квалификаций. В регионах создаются независимые центры сертификации, в основном на базе Торгово-промышленных палат, а также объединений работодателей. В 30 регионах реализуются pilotные комплексные программы развития профессионального образования, создано 105 центров оценки и сертификации профессиональных квалификаций. Но необходимы меры по нормативному обеспечению признания сертификатов квалификации, выданных центрами сертификации профессиональных квалификаций.

**В** целях создания и развития системы профессиональных квалификаций указом

Президента Российской Федерации от 16 апреля 2014 г. № 249 был создан Национальный совет при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям.

## Профессионально-общественная аккредитация

Решение проблемы дефицита качества рабочей силы заключается в обеспечении соответствия содержания образовательного процесса требованиям работодателей. Формирование в России общественного института независимой оценки качества образования и профессионально-общественной аккредитации обеспечит возможность работодателям удостоверять качество и уровень подготовки выпускников образовательных организаций.

В процессе проведения профессионально-общественной аккредитации оцениваются такие группы показателей, как:

- признание компетентностной модели выпускника рынком труда;
- удовлетворенность результатами обучения работодателей и выпускников;
- востребованность выпускников региональным (и/или федеральным) рынком труда;
- стратегия развития программы, соответствие структуры и содержания программы потребностям рынка труда;
- соответствие документов, регламентирующих организацию и проведение образовательной программы, компетентностной модели выпускника;
- учебно-методические материалы, технологии и методики образовательной деятельности, профессорско-педагогический состав, материально-технические, финансовые и информационные ресурсы программы.

Профессионально-общественная аккредитация программ наиболее развита в сфере высшего образования. В число организаций, осуществляющих активную деятельность по проведению профессионально-общественной аккредитации образовательных программ высшего профессионального образования, входят: автоном-

ная некоммерческая организация «Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры» (АККОРК), Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России», Общероссийская общественная организация «Ассоциация юристов России», общественная организация «Ассоциация ведущих вузов в области экономики и менеджмента», Общероссийская общественная организация «Ассоциация инженерного образования России» и другие.

В 2013 году РСПП и «Опора России» приняли Положение о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, регламентирующее функции аккредитующих организаций, порядок проведения и показатели аккредитационной экспертизы, требования к методике проведения данной экспертизы, оформление и использование результатов аккредитации.

Завершена апробация модели проведения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ высшего образования по укрупненным группам специальностей и направлений подготовки «Экономика и управление», «Социология», «Юриспруденция», реализованы мероприятия по ее доработке, включая разработку методических рекомендаций по ее применению.

Внедряется в практику модель проведения профессионально-общественной аккредитации Ассоциации юристов России. Подготовлено 278 экспертов по оценке и сертификации квалификаций юридических кадров, проведена пробная сертификация квалификаций юридических кадров с участием подготовленных экспертов и 184 выпускников образовательных организаций высшего образования, выступающих в качестве соискателей.

Практика профессионально-общественной аккредитации образовательных программ получила распространение также в сфере

подготовки кадров по техническим специальностям и направлениям подготовки. Ассоциацией инженерного образования России актуализированы критерии и процедура аккредитации с учетом перспектив развития в России уровня инженерного образования, расширения международного признания и авторитета программ подготовки и квалификаций выпускников российских образовательных организаций.

**С** целью формирования механизмов учёта результатов профессионально-общественной аккредитации в 2014 году запланирована разработка информационно-аналитической системы мониторинга таких результатов. Система мониторинга позволит выявить наиболее перспективные образовательные технологии и реализующие их организации.

Модели системы профессионально-общественной аккредитации, реализуемые некоммерческими и общественными организациями, имеют много общего. Но также как и в системе сертификации квалификаций, здесь пока нет системной координации. Общие правила профессионально-общественной аккредитации и регламентирующие процедуры оценки и признания программ, выбора уполномоченных организаций, сертификации квалификаций экспертов, ведения реестра аккредитованных организаций, несмотря на предпринимаемые попытки интеграции, пока в действующих системах не гармонизированы, их соответствие не анализировалось и вопросы взаимного признания на практике не ставились.

Проект Федерального закона «О внесении изменений в статью 96 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральный закон «О саморегулируемых организациях» уточняет, что организациями, которые должны проводить аккредитацию, являются работодатели и их объединения, а также саморегулируемые организации. Эти организации должны принимать положения, которые определяют порядок об-

ращения за аккредитацией, срок ее действия, порядок аннулирования и другие вопросы. Кроме того, законопроектом устанавливается перечень сведений, которые обязательно должны быть доведены до сведения потребителей услуг. С этой целью Министерством труда Российской Федерации предполагается, начиная с 2016 года, формирование и ведение перечней организаций, осуществляющих профессионально-общественную аккредитацию основных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения и/или дополнительных профессиональных программ.

### **Общественная аккредитация организаций**

Под общественной аккредитацией в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимается признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении могут быть различными и устанавливаются организацией, которая проводит общественную аккредитацию.

Проект закона «О внесении изменений в статью 96 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральный закон «О саморегулируемых организациях» конкретизирует перечень организаций, проводящих общественную аккредитацию структур, осуществляющих образовательную деятельность. В перечень включены общероссийские объединения работодателей, общероссийские отраслевые (межотраслевые) объединения работодателей, общероссийские общественные объединения, саморегулируемые организации, уполномоченные ими организации, а также различные иностранные и международные организации. Проект оставляет за организацией, которая проводит общественную





аккредитацию, ответственность за формы и методы оценки при ее проведении, правила обращения организаций, осуществляющих образовательную деятельность и желающих получить соответствующую аккредитацию, срок действия аккредитации, основания лишения аккредитации, правила апелляции, а также права, предоставляемые аккредитованной организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

На регулирование отношений в сфере независимой оценки деятельности организаций и общественной аккредитации также направлены Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

**З**акон №256-ФЗ (статья 95<sup>2</sup>) регламентирует системы независимой оценки качества организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в целях государственного обеспечения контроля за деятельностью организаций, финансируемых из бюджетов разных уровней и использующих для своей деятельности федеральное, государственное или муниципальное имущество, а также для предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. В соответствии с указанным законом федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее – общественные организации) формирует обще-

ственный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и утверждает положение о нем.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также при необходимости органы муниципального управления, осуществляющие государственное управление в сфере образования, формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

Иная модель лежит в основе общественной аккредитации, опирающейся на сертификацию организаций по международным стандартам ISO. Целью сертификации здесь является признание качества образовательной деятельности, и как следствие – ее результатов, а также – формирование доверия потребителей. Здесь система регулирования отношений субъектов аккредитации выстраивается в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», и независимая оценка, проводимая при сертификации, базируется на принципе добровольности.

Как в первом, так и во втором случае независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций. Но если в первой модели эти показатели фиксируются законом, то вторая модель дает большую свободу самой организации в выборе конкретных показателей, которыми она сможет доказать результативность и эффективность своей деятельности, а также подтвердить удовлетворенность потребителя и других заинтересованных сторон.

До недавнего времени требования к организациям, уполномоченным на проведение общественной аккредитации на уровне государства, определены не были. Поэтому развитие общественной аккредитации как формы независимой оценки уровня качества и надежности организаций, соответствия их деятельности определенным критериям проходило бессистемно.

**Н**екоторый опыт проведения общественной аккредитации в настоящее время имеют:

- общественные организации потребителей: Общероссийский союз общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации», Объединение потребителей России, Региональные союзы потребителей и др.
- ассоциации вузов: Ассоциация ведущих вузов, Ассоциация ведущих вузов в области экономики и менеджмента, Ассоциация технических университетов, Ассоциация классических университетов России, Ассоциация вузов туризма и сервиса и др.

Наиболее распространенным аналогом общественной (институциональной) аккредитации на данном этапе является сертификация организаций на соответствие стандартам ISO. Требования к организациям, проводящим сертификацию, к экспертам, к порядку проведения процедур оценки и надзора определены национальными стандартами, которые полностью идентичны международным стандартам управления ISO.

В системе общественной аккредитации на основе сертификации по стандартам ISO, отвечающей целям признания надежности и качества организаций-поставщиков образовательных услуг, выделяются следующие три уровня признания: международный, межгосударственный в рамках договоров о взаимном признании, национальный.

Поскольку Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не вводит порядок нострификации документов о до-

полнительном профессиональном образовании, которое начинает играть все большую роль на рынке профессионального образования, особенно важно при вхождении России в мировое торговое пространство гармонизировать системы признания качества, создаваемые в России, с действующими в настоящее время международными системами.

## **Интеграция подходов к сертификации квалификаций и независимой оценке качества образования в национальном и отраслевом разрезах**

Анализ показал, что большая часть применяемых в отраслях и регионах Российской Федерации моделей имеет предпосылки к интеграции.

Для интеграции различных подходов общественных организаций и профессиональных ассоциаций, осуществляющих независимую оценку качества образования и сертификацию профессиональных квалификаций в национальном и отраслевом разрезах, должны быть определены:

- общие цели, принципы и задачи создания интегральной модели;
- основные структурные элементы и направления реализации модели;
- принципы участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в функционировании национальной системы квалификаций;
- основные субъекты модели и схемы их взаимодействия;
- состав документов, регламентирующих порядок взаимодействия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в функционировании национальной системы квалификаций, включающей, в том числе профессиональные стандарты, профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ, общественную аккредитацию образовательных организаций, независимую оценку и сертификацию профессиональных квалификаций;
- требования к общественным организациям и профессиональным ассоциациям для функциони-

рования национальной системы квалификаций.

Общественно-государственный совет системы независимой оценки качества профессионального образования, предусматриваемый новой редакцией статьи 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», является первым примером механизма интеграции. Целью Совета является развитие организационных и методических оснований функционирования системы независимой оценки качества профессионального образования. Его деятельность направлена на решение задач обеспечения участия в оценке качества профессионального образования представителей государственных органов, работодателей и их объединений, профессиональных сообществ и общественных организаций, образовательных и научных учреждений Российской Федерации; объективизации системы независимой оценки качества профессионального образования и повышения уровня информированности граждан и организаций о качестве профессионального образования.

В составе Совета для реализации задач по основным направлениям его деятельности создаются три постоянно действующие комиссии:

- Комиссия по вопросам оценки квалификаций;
- Комиссия по вопросам оценки качества образовательных программ профессионального образования и профессиональной подготовки;
- Комиссия по вопросам оценки деятельности организаций, реализующих программы профессионального образования.

Система, возглавляемая таким советом, имеет свою структуру и базируется на некотором наборе общих принципов, которые должны декларировать базовые ценности для всех заинтересованных сторон.

## **Базовые принципы интегральной модели**

- Доступность процедуры независимой оценки. Этот принцип реализуется через широкую сеть

центров сертификации и органов по аккредитации, уполномоченных на выполнение этой деятельности общественным советом или его специальными структурами, что обеспечивает признание результатов процедуры, независимо от места нахождения центра по сертификации или органа по аккредитации.

– *Добровольность*. Сертификация квалификаций, аккредитация профессиональных образовательных программ и организаций, реализующих эти программы, осуществляется на принципах добровольности и свободы выбора.

– *Единство требований*, которое обеспечивается применением единых (общих), утвержденных в установленном законом порядке профессиональных стандартов и требований системы к органам сертификации (аккредитации), а также гармонизированных процедур оценки.

– *Единство методических подходов*. Массовая разработка профессиональных стандартов еще только началась, но уже разработаны общие методические и методологические подходы к уровням квалификации, т. е. готова база для разработки профессиональных стандартов, что позволяет обеспечить ускорение их разработки и легкость последующего применения. Это гарантирует единство методического подхода к оценке кадрового ресурса в соответствии с потребностями сферы труда, что позволяет использовать результаты сертификации при переходе работника к другому работодателю, а также единство требований к результатам профессиональных образовательных программ. Единство методических подходов к оценке качества деятельности организаций, реализующих профессиональные образовательные программы, гарантируется использованием международных стандартов качества управления и модели делового совершенства.

– *Прозрачность* обеспечивается свободным выбором центра оценки и сертификации квалификаций или органа по аккредитации программ/организаций из открытого





реестра, причем инициатором сертификации может быть любое заинтересованное лицо – работник, работодатель, служба занятости, миграционная служба, образовательная организация. Требования к квалификациям, к программам, к организациям, осуществляющим образовательную деятельность, являются открытыми и размещены в свободном доступе. В случае несогласия с результатами сертификации или аккредитации любой участник может обжаловать результаты.

– *Независимость*: сертификация квалификаций, аккредитация профессиональных образовательных программ и реализующих их организаций производится лицами (организациями), не связанными ни с образовательными учреждениями, ни с конкретными работодателями, что является гарантией объективности и точности оценок.

– *Периодичность* подтверждения квалификации или аккредитации. Период действия сертификата или свидетельства об аккредитации различается по отраслям и уровням квалификации и отражает скорость изменений в отрасли в целом, в применяемых технологиях и в требованиях к персоналу и к образовательным программам. Периодичность общественной аккредитации должна быть согласована с международными стандартами, регламентирующими соответствующие виды деятельности.

– *Всеобщий охват* сертификации квалификаций, который предполагает отсутствие ограничений как по занятости, так и по гражданству. Получить признание своей квалификации могут как граждане РФ, так и иностранные граждане и лица без гражданства, что особенно важно в условиях активной миграции рабочей силы, в т. ч. под давлением форс-мажорных обстоятельств. Признание квалификации производится по отношению к работающим лицам, безработным, выпускникам программ профессионального образования на равных условиях.

### Основные параметры модели

Для целей интеграции различных подходов была построена матрица

характерных признаков и разработана общая структура анализа существующих моделей, в качестве основных элементов которой выделены следующие:

- цель оценки;
- область применения;
- широта охвата;
- наличие разработанной и введенной в действие уровневой структуры по аккредитации, сертификации;
- применяемые схемы сертификации персонала (наличие формализованных требований к квалификации специалистов и экспертов);
- инструменты оценки;
- наличие порядка апелляции;
- сроки оказания услуг;
- стоимость;
- наличие реестра аккредитованных органов по сертификации,
- наличие реестра сертифицированных специалистов;
- периодичность подтверждения сертификата и условия его prolongации;
- степень независимости оценки от обучающей организации;
- влияние сертификации на доступность профессиональной деятельности.

При анализе применяемых в настоящее время в Российской Федерации моделей независимой оценки и сертификации профессиональных квалификаций на основе матрицы характерных признаков выявлено, что большая часть моделей не содержит значимых препятствий для встраивания их в единую пространство Национальной системы квалификаций. В ряде моделей предусмотрено структурированное и регулируемое взаимодействие заинтересованных сторон с четкими полномочиями, функциями и ролями, подкрепленными нормативной правовой базой.

Например, модель Международной организации по стандартизации ISO<sup>1</sup>, реализуемая в системе оценки и сертификации специалистов в области качества и безопасности продукции, услуг и систем менеджмента. Модель опирается на систему международных стандартов, разрабатываемыми Техни-

ческими комитетами и утвержденными Генеральной ассамблей ISO, и включает:

- серию аккредитационных требований (стандарты ISO 17021, ISO 17024) к органам по сертификации организаций и к органам по сертификации персонала,
- требования (стандарт ISO 11019) к порядку проведения проверок (сертификационных, надзорных и ресертификационных аудитов) и к персоналу, осуществляющему проверки,
- требования (стандарт ISO 9001) к управлению деятельностью проверяемой организации с учетом формы и вида образовательной деятельности (стандарт ISO 29990),
- набор гармонизированных схем подготовки, сертификации и регистрации экспертов в Европейской организации по качеству – EOQ,
- правила сертификации и регистрации организаций в Международной сети органов по сертификации систем качества – IQNet.

Россию в ISO представляет Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, выполняющее функции Национального органа по стандартизации. Практически все стандарты, принимаемые ISO (в том числе составляющие приведенную модель), утверждены в Российской Федерации как национальные стандарты.

### Субъекты ИМ и их взаимодействие

Структура функций и взаимодействия субъектов Национальной системы квалификаций представлена на рисунке 1. Взаимодействие субъектов модели поддерживает система взаимосвязанной документации (требований, стандартов). Взаимосвязь документации системы общественной аккредитации на основе международных стандартов ISO представлена на рисунке 2.

Высшим органом управления в Национальной системе квалификаций является Национальный совет при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям. Деятельность Национального совета регламентиру-

# Непрерывное образование взрослых

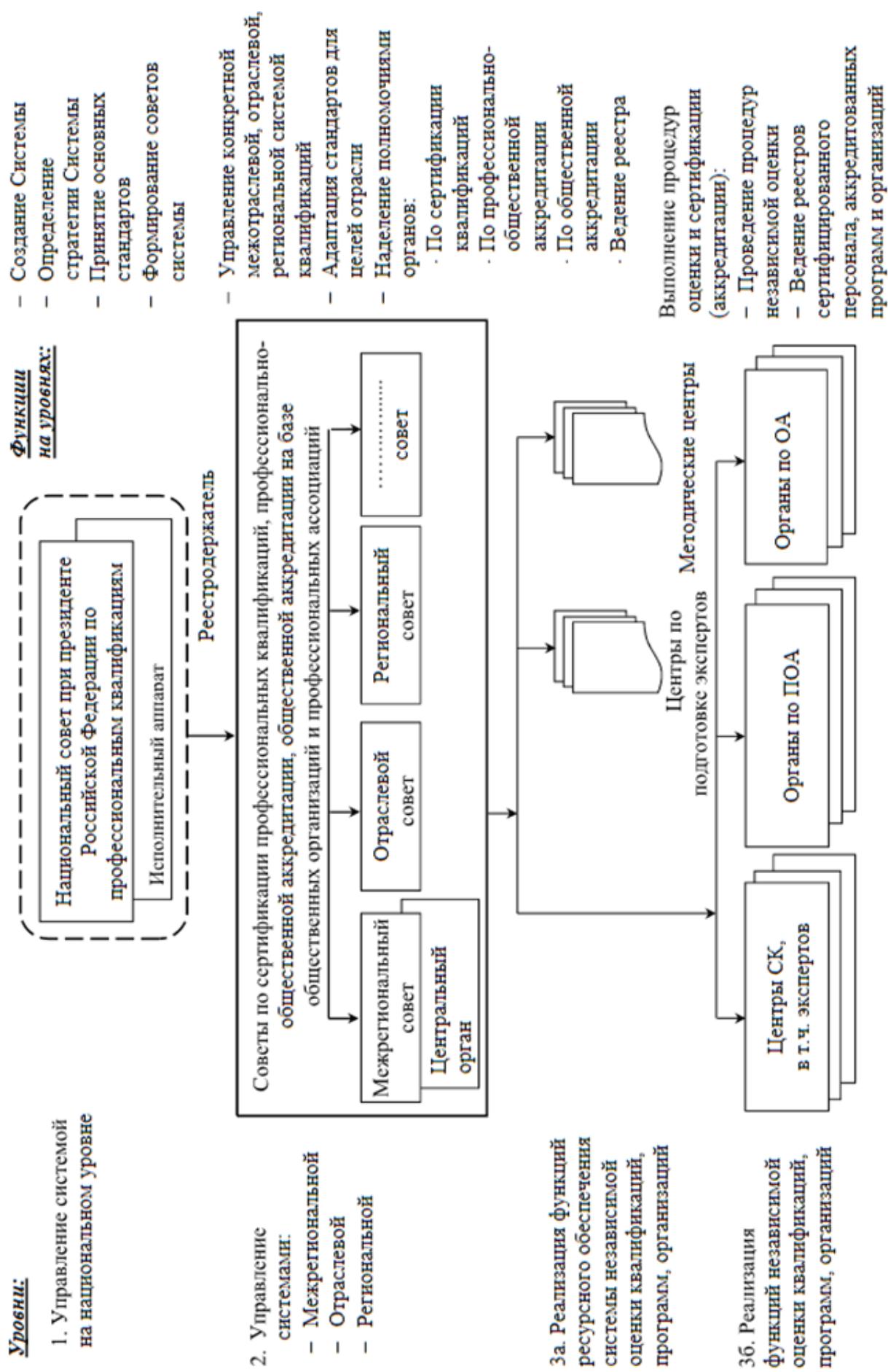


Рисунок 1. Интегральная модель участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в НСК



ется Положением, которое утверждено Президентом Российской Федерации. Национальный Совет осуществляет функции консультативного органа при Президенте Российской Федерации, образованного в целях рассмотрения вопросов, касающихся создания и развития системы профессиональных квалификаций в Российской Федерации.

**Т**ребования к организациям, проводящим общественную, профессионально-общественную аккредитацию и сертификацию профессиональных квалификаций, определяются соответствующей системой сертификации или аккредитации, порядок создания которых определяет Национальный совет по квалификациям или созданный при нем Координационный совет, функционирование которого поддерживает исполнительный аппарат. К функциям Национального совета относится определение стратегии развития системы, формирование Советов системы по сертификации профессиональных квалификаций, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятие основных стандартов (профессиональных стандартов и рамки квалификаций, стандартов управления и т. д.). Другими инструментами в системе независимой оценки могут быть требования потребителя к результатам обучения, Федеральные государственные образовательные стандарты, критерии качества образовательных программ, содержащиеся в тех или иных моделях, стандарты на системы управления организациями, реализующими образовательные программы. В настоящее время Национальный совет при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям сосредоточен на профессиональных стандартах. Разработка других измерительных инструментов для оценки качества образования осуществляется не достаточно системно и не управляемается на на-

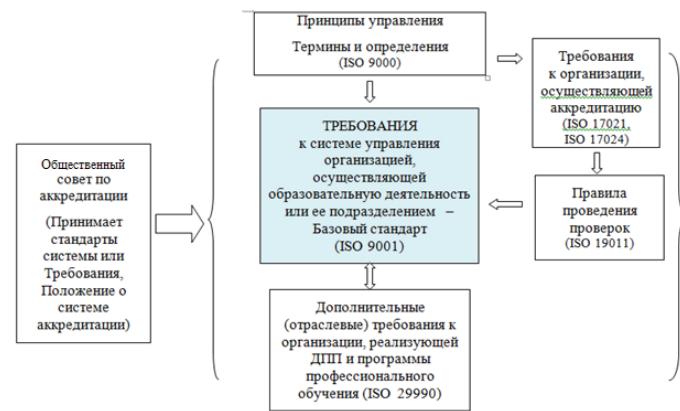


Рисунок 2. Структура требований в системе независимой оценки качества профессионального образования на основе общественной аккредитации.

циональном уровне.

Управление системами осуществляют межрегиональные, межотраслевые, отраслевые или региональные Советы по сертификации профессиональных квалификаций, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность, создаваемые на базе общественных организаций и профессиональных ассоциаций. Эти Советы управляют конкретными межрегиональными, межотраслевыми, региональными или отраслевыми системами квалификаций, адаптируют стандарты для целей конкретной системы, наделяют полномочиями органы по сертификации квалификаций, профессионально-общественной аккредитации программ и общественной аккредитации организаций, ведут реестры сертифицированных специалистов, программ, организаций. Эти Советы также отбирают организации для выполнения функций методических центров и центров по подготовке экспертов системы.

Организации, наделенные теми или иными полномочиями в системе, выполняют процедуры сертификации квалификаций, аккредитацию программ и организаций или обеспечивают эти процедуры путем подготовки экспертов, разработки порядков, процедур независимой оценки, положений, оценочных средств и т. д.

В интегральную модель также входит система поддерживающей

ее функционирование организационной документации, которая включает следующий обязательный минимум:

- Положение о Совете по сертификации профессиональных квалификаций, профессионально-общественной аккредитации и общественной аккредитации на базе общественных организаций и профессиональных ассоциаций;
- Положение о реестре Совета по сертификации профессиональных квалификаций, профессионально-общественной аккредитации программ и общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- Требования к органам по общественной аккредитации, организациям по профессионально-общественной аккредитации и центрам по сертификации профессиональных квалификаций;
- Порядок проведения общественной аккредитации;
- Требования к экспертам в области общественной, профессионально-общественной аккредитации и сертификации профессиональных квалификаций;
- Указания по использованию знака соответствия Совета по сертификации профессиональных квалификаций, профессионально-общественной аккредитации, общественной аккредитации на базе общественных организаций и профессиональных ассоциаций;
- Положение о взаимном признании аттестатов общественной и профессионально-общественной

аккредитации;

– Критерии отбора методических центров и центров по подготовке экспертов.

Деятельность межрегиональных, региональных, межотраслевых, отраслевых и других аналогичных Советов регламентируется положением о Совете. Причем Совет может быть создан как для всех видов независимой оценки и признания, так и для одного из них. Область, для которой создан Совет, отражается в названии Положения о Совете (например, Совет по общественной аккредитации организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы).

Документы системы могут быть интегральными, если в системе осуществляются все три вида оценки, или использоваться как свод основных правил при подготовке документации любой отдельно взятой системы, например, если система ориентирована только на общественную аккредитацию. Основные требования к общественным организациям и профессиональным ассоциациям, обеспечивающим функционирование Национальной системы квалификаций, содержатся в новой редакции статьи 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также принимаются как локальные акты системы независимой оценки. Приведенные выше документы являются основой для разработки этих локальных актов.

Однако при работе Совета по нескольким направлениям рекомендуется отдельно прописывать в документах специфику соответствующей системы. Она состоит в том, что для оценки качества на каждом направлении существуют свои оценочные (измерительные) средства. Требования к квалификациям соискателей определяются профессиональными стандартами.

К аккредитуемым основным обра-

зовательным программам высшего и среднего профессионального образования требования определяют Федеральные государственные образовательные стандарты, к программам дополнительного профессионального образования – профессиональные стандарты и требования потребителей. Требования к качеству работы организаций, реализующих профессиональные образовательные программы, могут определяться на основе международных стандартов управления – ISO 9001, ISO 29990 или показателей самооценки по модели делового совершенства EFQM, широко используемой Европейским Фондом образования и большинством государств.

**С**тандарт качества управления может быть представлен в виде широко распространенных моделей: международного стандарта управления ИСО 9001, модели делового совершенства EFQM. Требования к качеству управления организаций, реализующей дополнительные профессиональные программы в системе общественной аккредитации выполняют такую же функцию, как профессиональные стандарты в сертификации квалификаций. Признание сертификатов и attestатов об аккредитации обеспечивается наличием открытых реестров специалистов, программ, организаций, соответствие которых установленным требованиям было подтверждено процедурами независимой оценки.

## Использование интегральной модели в сфере независимой оценки

Использование разработанной интегральной модели участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в функционировании Национальной системы квалификаций, прежде всего, предполагается в целях развития системы признания профессиональных квалификаций

и качества образования. Модель обеспечивает возможность выбора способа оценки соответствия в зависимости от вида образования и целей, которые преследует человек или организация, инициируя процедуру признания:

- подтверждение квалификаций,
- подтверждение качества программ,

– оценку способности организаций (системы управления и деятельности) оказывать качественные образовательные услуги на национальном и межгосударственном уровнях.

На национальном уровне интегральная модель может использоваться для развития Национальной системы квалификаций с целью включения в нее всех трех видов признания (сертификации квалификаций, профессионально-общественной аккредитации программ, общественной аккредитации организаций). Сертификация квалификаций и профессионально-общественная аккредитация в настоящее время активно развиваются. Это развитие поддерживается национальными законами, для управления этим процессом создан Национальный совет при Президенте Российской Федерации. К созданию системы общественной аккредитации в России еще не приступили.

Но для становления и развития системы непрерывного образования взрослых этот вид признания очень важен, так как большая часть дополнительных профессиональных программ – это короткие программы повышения квалификации, которые направлены на удовлетворение требований конкретного потребителя. Поскольку такие программы разрабатываются под конкретный запрос, для потребителя важнее иметь гарантии того, что организация может это делать качественно. Поэтому развитие общественной аккредитации – дело ближайшего будущего.

<sup>1</sup> ISO – Международная организация по стандартизации, созданная в 1946 году двадцатью пятью национальными организациями. На сегодняшний день в ISO входят 164 страны своими Национальными организациями по сертификации. СССР был одним из основателей ISO, постоянным членом руководящих органов. Россия как правопреемник СССР стала членом и вошла в Совет ISO. Задача ISO определена как содействие развитию стандартизации и смежных видов деятельности в мире с целью обеспечения международного обмена товарами и услугами, а также развития сотрудничества в интеллектуальной, научно-технической и экономической областях.

